

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

## на обслуживание Клиента в Системе «iBank 2»

Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

Джей энд Ти Банк (акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Начальника Операционного Управления Новиковой Ирины Александровны, действующей на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые далее «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Термины, применяемые в Договоре

- 1.1. Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:
- 1.1.1. Система «iBank 2» (Система) – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Договору.
  - 1.1.2. Электронный документ (ЭД) – платежный документ, информационное сообщение, дополнительное соглашение, письмо, справка о валютных операциях, справка о подтверждающих документах, отзыв электронных платежных документов, иной документ, направленный в Банк, представленный в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах и подписанный электронной подписью с помощью программного обеспечения Системы «iBank2» и имеющий одинаковую юридическую силу с документом, представленном на бумажном носителе.
  - 1.1.3. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к ЭД или иным образом связана с ним и которая используется для определения лица, подписывающего ЭД.
  - 1.1.4. Ключ ЭП – уникальная последовательность символов, самостоятельно генерируемая Клиентом с использованием Системы «iBank 2», и предназначенная для формирования Клиентом ЭП ЭД.
  - 1.1.5. Ключ проверки ЭП Клиента – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП Клиента, самостоятельно генерируемая Клиентом с использованием средств Системы «iBank 2», и предназначенная для проверки Банком подлинности ЭП ЭД, сформированного Клиентом.
  - 1.1.6. Корректная ЭП Клиента - ЭП ЭД Клиента, дающая положительный результат ее проверки Ключом проверки ЭП Клиента.
  - 1.1.7. Вредоносный код – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование Банка и Клиента, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.
  - 1.1.8. Начало работы Клиента в Системе «iBank 2» - день регистрации Банком Клиента в Системе «iBank 2» при выполнении Клиентом необходимых условий, предусмотренных п. 5.1.2 настоящего Договора. Сертификат Ключа проверки ЭП Клиента - документ на бумажном носителе, сгенерированный с использованием Системы «iBank 2», заверенный подписью руководителя и имеющий оттиск печати Клиента (при наличии), дату начала и окончания действия, подтверждающий принадлежность Ключа проверки ЭП Клиента владельцу сертификата Ключа проверки ЭП Клиента. Сертификат ключа проверки ЭП Клиента является неотъемлемой частью настоящего Договора.
  - 1.1.9. Пара ключей ЭП Клиента - ключ проверки ЭП Клиента и соответствующий ему ключ ЭП Клиента.
  - 1.1.10. Токен – специализированное программно-аппаратное устройство (USB-токен), подключаемое к электронной вычислительной машине Клиента через интерфейс USB, со встроенным средством криптографической защиты информации (СКЗИ), предназначенное для неизвлекаемого хранения Ключей ЭП.
  - 1.1.11. Блокировочное слово – уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в Системе «iBank 2», необходимое для блокирования работы Клиента по телефонному звонку в Банк, а также

его идентификации.

- 1.1.12. Уведомление – сообщение Клиента Банку о блокировании (приостановлении действия), возобновлении действия, прекращении действия ключа ЭП и соответствующего ему ключа проверки ЭП Клиента на бумажном носителе, содержащее следующую информацию:
- наименование Клиента;
  - дату блокирования, возобновления, прекращения действия ключа ЭП;
  - идентификатор ключа ЭП;
  - подписи Уполномоченных лиц Клиента;
  - оттиск печати (при наличии);
  - блокировочное слово.
- 1.1.13. Тарифы Банка – утвержденные Банком тарифы комиссионного вознаграждения Банка по обслуживанию счетов юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей.
- 1.1.14. Владелец Сертификата – уполномоченное лицо Клиента, на имя которого оформлен Сертификат ключа проверки ЭП и которое владеет соответствующим Ключом ЭП, позволяющим с помощью Системы «iBank 2» создавать свою ЭП в ЭД или осуществлять получение информации.
- 1.1.15. Уполномоченное лицо Клиента – физическое лицо, работник Клиента, наделенное правом подписи на платежных документах, либо уполномоченное Клиентом по доверенности. Уполномоченные лица Клиента могут иметь следующие уровни доступа к Системе «iBank2»:
- с правом подписи ЭД (права на все операции с ЭД, получение информации по всем счетам Клиента, установку и снятие подписи под ЭД);
  - без права подписи (права на создание ЭД (без права подписи ЭД) и получение информации по всем доступным счетам Клиента).
- 1.1.16. SMS – подтверждение – использование при работе в Системе «iBank 2» разовых паролей, направляемых Банком в SMS - сообщении на указанный Клиентом номер мобильного телефона в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.1.17. Компрометация ЭП – событие, с наступлением которого возникает утрата доверия к тому, что используемая ЭП обеспечивает безопасность информации. К событиям, связанным с Компрометацией ЭП, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события:
- утрата (в том числе хищение) Токена;
  - утрата Токена с последующим обнаружением;
  - увольнение (перевод на другую работу) или отзыв доверенности Уполномоченного лица Клиента, имевшего доступ к ключевой информации, зафиксированной на Токене;
  - нарушение правил хранения Ключа ЭП;
  - несанкционированное копирование или подозрение на несанкционированное копирование Ключа ЭП;
  - возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение;
  - случаи признания ЭП некорректной ЭП;
  - ознакомление неуполномоченного лица с Ключом ЭП, или подозрения на то, что такое ознакомление имело место быть;
  - доступ неуполномоченных лиц к Токену или подозрения на то, что такой доступ имел место быть;
  - случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с Токеном (в том числе случаи, когда Токен вышел из строя и/или доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий неуполномоченных лиц);
  - иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа третьих лиц к Ключу ЭП.

## 2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором Банк обязуется оказывать Клиенту услуги по приему и исполнению ЭД, проведению безналичных расчетов по счетам Клиента, открытым в Банке и подключенным к Системе «iBank 2», а Клиент обязуется оплачивать оказанные Банком услуги согласно Тарифам.
- 2.2. Режим счетов определяется соответствующими Договорами, на основании которых открыты счета, законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

## 3. Соглашения Сторон

- 3.1. Стороны признают метод ЭП, функционирующий в соответствии со стандартами ГОСТ Р34.10-2001 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи» и ГОСТ Р34.11-94 «Информационная технология.

- Криптографическая защита информации. Функция хэширования», и используемый в Системе «iBank 2» при передаче ЭД между Сторонами.
- 3.2. Стороны признают, что при произвольном изменении ЭД, заверенного ЭП, ЭП становится некорректной, то есть проверка ЭП дает отрицательный результат.
  - 3.3. Стороны признают, что подделка ЭП Клиента, то есть создание корректной ЭП ЭД от имени Клиента, невозможна без знания ключа ЭП Клиента. Стороны признают, что подтверждение Ключом проверки ЭП корректности ЭП при передаче ЭД позволяет достоверно установить, что ЭД исходит от Стороны по Договору и ЭП Владельца Сертификата, которая содержится в ЭД, является подлинной.
  - 3.4. Стороны признают, что ЭД, заверенные ЭП Уполномоченного лица Клиента, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным уполномоченными лицами Клиента и имеющим оттиск печати Клиента (при наличии), обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. В рамках исполнения настоящего Договора ЭД без ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются. Стороны признают, что ЭД с ЭП Клиента, создаваемые Системой «iBank 2», являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с Положением о порядке рассмотрения спорных ситуаций, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. ЭД, не имеющие ЭП, не являются доказательным материалом.
  - 3.5. Стороны признают, что сканированные копии документов, переданные вложенными файлами по каналам связи с использованием Системы «iBank 2», приложенные к ЭД, подписанному ЭП, юридически эквивалентны копиям документов, заверенным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
  - 3.6. Стороны признают, что журналы регистрации отправленных сообщений провайдеров рассылки SMS-сообщений являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с Положением о порядке рассмотрения спорных ситуаций, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
  - 3.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой «iBank 2» Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.
  - 3.8. Стороны признают обязательное использование Владельцем Сертификата персонального Токена для Ключа ЭП. Стороны признают обязательное использование средства SMS – подтверждения.
  - 3.9. Стороны признают, что получение Клиентом выписки по счету Клиента по каналам связи с использованием Системы «iBank2» равнозначно получению выписки по счету Клиента на бумажном носителе.
  - 3.10. Стороны признают, что ими приняты необходимые и достаточные меры по защите от вредоносного кода.
  - 3.11. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности, а также достоверность информации, содержащейся в формируемых и передаваемых ЭД в соответствии с настоящим Договором.

#### **4. Права и обязанности Банка**

##### **4.1. Банк обязан:**

- 4.1.1. После совершения Клиентом всех необходимых действий для начала работы в Системе «iBank 2», указанных в п. 5.1.2 настоящего Договора, произвести регистрацию Сертификата ключа проверки ЭП Уполномоченного лица Клиента в Системе «iBank 2».
- 4.1.2. Осуществлять обслуживание Клиента с использованием Системы «iBank 2» в соответствии с условиями настоящего Договора, требований нормативных актов Банка России, и законодательства Российской Федерации.
- 4.1.3. Предоставлять Клиенту возможность получения посредством использования Системы «iBank2» выписок по счетам Клиента, ЭД и справочной информации.
- 4.1.4. Обеспечивать круглосуточный прием ЭД от Клиента по системе «iBank 2», за исключением времени осуществления регламентных (профилактических) работ в Системе «iBank2».
- 4.1.5. Заблаговременно уведомить Клиента о проведении регламентных (профилактических) работ в Системе «iBank2».
- 4.1.6. По требованию Клиента, в соответствии с п. 5.2.2. настоящего Договора, зарегистрировать новый Ключ проверки ЭП уполномоченного лица Клиента при условии предоставления в Банк оригинала Сертификата ключа проверки ЭП Клиента, документов, подтверждающих полномочия Владельца Сертификата и оплаты комиссии по Тарифам Банка.
- 4.1.7. По требованию Клиента в сроки и порядке, установленные настоящим Договором, блокировать (приостановить действие) ЭП Клиента.

- 4.1.8. Предоставить Клиенту на период действия настоящего Договора Token с оформлением Акта приема-передачи.
- 4.1.9. Предоставить Клиенту в пользование новый Token на основании Акта приема-передачи взамен испорченного (неработающего), утраченного, либо поврежденного, при условии оплаты комиссии по Тарифам Банка.

#### **4.2. Банк имеет право:**

- 4.2.1. Отказывать Клиенту в приеме распоряжений на проведение операций по банковскому счету, подписанных ЭП Клиента, в случае выявления сомнительных операций, выявлении признаков вредоносного кода у Клиента, а также иных ситуациях. В этом случае от Клиента принимаются только надлежащим образом оформленные платежные документы на бумажном носителе.
- 4.2.2. Отказывать в выполнении распоряжений о проведении операций в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России (при непредставлении в установленных случаях подтверждающих документов; при несоответствии вида операции режиму банковского счета).
- 4.2.3. Блокировать (приостановить действие) ЭП Уполномоченного лица Клиента в порядке, установленном настоящим Договором.
- 4.2.4. Расторгнуть настоящий Договор без предварительного уведомления Клиента, при неоплате Клиентом услуг Банка в Системе «iBank 2».
- 4.2.5. При возникновении подозрения о несанкционированном доступе к ключу ЭП, незамедлительно извещать об этом Клиента и принимать меры по его временной блокировке до выяснения обстоятельств.
- 4.2.6. Для обнаружения и предупреждения фактов мошенничества осуществлять проверку (подтверждение) факта направления Клиентом распоряжения на проведение операций по счету по Системе «iBank2» с использованием телефонной связи или иных программно-аппаратных устройств, генерирующих разовые пароли путем подтверждения Клиентом разовых паролей, полученных с их использованием.

### **5. Права и обязанности Клиента**

#### **5.1. Клиент обязан:**

- 5.1.1. Заполнять ЭД в Системе «iBank2» в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также требованиями Банка.
- 5.1.2. Для начала работы в Системе «iBank2»:
- сгенерировать (сформировать) ЭП Владельца Сертификата в соответствии с предложенными Системой «iBank2» инструкциями;
  - предоставить в Банк два оригинала распечатанных и заполненных Сертификата ключа проверки ЭП Клиента для регистрации ключа проверки ЭП Клиента в Банке в течение 30 календарных дней;
  - предоставить необходимые данные для функционирования системы SMS – подтверждения;
  - обеспечить наличие на счете Клиента денежных средств, достаточных для уплаты абонентской платы согласно п. 10.4. настоящего Договора.
- 5.1.3. Использовать при работе в Системе «iBank 2» Tokeny, предоставленные Банком в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.1.4. Обеспечивать конфиденциальность и не передавать третьим лицам пароли, ключ ЭП, Token, содержащий ключ ЭП, соблюдать порядок обеспечения информационной безопасности при работе в Системе «iBank 2».
- 5.1.5. В случае компрометации ЭП незамедлительно уведомить об этом Банк с целью блокирования скомпрометированной ЭП в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.1.6. Незамедлительно произвести замену пары ключей ЭП Владельца Сертификата:
- при изменении данных, указанных в Сертификате Ключа проверки ЭП и позволяющих идентифицировать Клиента (наименование, адрес, реквизиты Клиента, телефон) и Владельца Сертификата ключа проверки ЭП (фамилия, имя, отчество, должность, паспортные данные, полномочия подписи ЭД (уровень доступа));
  - при изменении состава Уполномоченных лиц Клиента;
  - по требованию Банка.
- 5.1.7. В случае блокирования, разблокирования, прекращения действия ЭП Уполномоченных лиц Клиента предоставить Банку Уведомление в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 5.1.8. Регулярно, но не реже чем 1 (Один) раз в день, осуществлять вход в Систему «iBank2» (устанавливать сеанс связи с Банком) для получения и просмотра информационных сообщений,

уведомлений и иной информации, исходящей от Банка.

- 5.1.9. Проводить регулярное ознакомление с информацией, публикуемой Банком на интернет-сайте Банка, но не реже 1 (одного) раза в неделю.
- 5.1.10. При возникновении споров, связанных с использованием Системы «iBank2», предоставлять по письменному запросу Банка необходимые документы и информацию, связанные с составлением ЭД, непосредственно ЭД, другие документы и информацию, относящиеся к спорному ЭД.
- 5.1.11. Контролировать правильность реквизитов получателя платежа, а также соответствие назначения платежа требованиям законодательства Российской Федерации. Ответственность за ненадлежащее исполнение документов по указанным причинам возлагается на Клиента.
- 5.1.12. Не использовать Токен для работы с любыми другими программами для ЭВМ, без письменного согласования с Банком.
- 5.1.13. Клиент не вправе передавать третьим лицам права или обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
- 5.1.14. Предоставить Банку согласие на обработку персональных данных всех владельцев ключей, указанных в Сертификате.
- 5.1.15. При расторжении и/или прекращении настоящего Договора, прекращении пользования Токеном, вернуть Банку Токен.
- 5.1.16. Сообщать блокировочное слово в целях идентификации при удаленном взаимодействии с Банком с использованием телефонной связи.

## **5.2. Клиент имеет право:**

- 5.2.1. Определить состав Уполномоченных лиц Клиента и определить их полномочия в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России, законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.
- 5.2.2. По своему усмотрению генерировать новые пары ключей ЭП Уполномоченных лиц Клиента, регистрировать в Банке новые ключи проверки ЭП Клиента, путем представления оригиналов Сертификата ключа проверки ЭП в Банк, при этом действие ранее зарегистрированного в Банке Сертификата ключа проверки ЭП Уполномоченного лица Клиента считается отозванным без дополнительных заявлений Клиента.
- 5.2.3. По своему усмотрению изменять пароль доступа к ключу ЭП на материальном носителе.
- 5.2.4. Досрочно прекратить действие, заблокировать ЭП Уполномоченного лица в порядке, установленном настоящим Договором.
- 5.2.5. Пользоваться иными правами, предоставленными Клиенту настоящим Договором, нормативными актами Банка России, законодательством Российской Федерации.

## **6. Права и обязанности сторон по обеспечению безопасности электронных платежей**

- 6.1. Стороны пришли к соглашению, что использование платежных документов в электронной форме при передаче их по открытым электронным коммуникациям создает повышенный риск хищения денежных средств различными способами.
- 6.2. Стороны должны использовать только лицензированное и сертифицированное программное обеспечение и операционную систему, своевременно устанавливать обновления программного обеспечения, постоянно использовать антивирусное программное обеспечение и своевременно устанавливать его обновления, обеспечивать отсутствие вирусов и программ, направленных на вывод из строя, либо использование недекларируемых возможностей Системы «iBank2» на компьютерах, используемых для работы в Системе «iBank 2».
- 6.3. Все ключи ЭП защищаются паролями, ключи ЭП и пароли являются конфиденциальной информацией соответствующей Стороны.
- 6.4. В целях снижения риска несанкционированного доступа к Системе «iBank 2», поддержки ее работоспособности, Клиент обязан:
- 6.5. Строго соблюдать правила эксплуатации Системы «iBank 2», изложенные в инструкции по ее эксплуатации.
  - 6.5.1. Содержать компьютер, на котором установлена и используется Система «iBank 2», в исправном состоянии, в охраняемом и опечатываемом служебном помещении, доступ в которое разрешен только Владельцам Сертификата, которые непосредственно работают с Системой «iBank2»
  - 6.5.2. Не вносить никаких изменений в технические и программные средства системы, не передавать их третьим лицам.
  - 6.5.3. При возникновении подозрения в несанкционированном доступе к электронному ключу или программному обеспечению, незамедлительно известить об этом Банк.
  - 6.5.4. Определить и утвердить порядок учета, хранения и использования Токенов, который должен

полностью исключать возможность несанкционированного доступа к ним. Вне времени составления и обмена ЭД Токены должны храниться в сейфах. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароли, ключ ЭП, Токен, содержащий ключ ЭП;

- 6.5.5. Немедленно сообщать Банку обо всех подозрениях в несанкционированном переводе денежных средств непосредственно после их обнаружения по телефону (495) 662-45-45. Не позднее следующего рабочего дня после телефонного предупреждения, Клиент обязан передать в Банк соответствующее заявление, выполненное на фирменном бланке Клиента, подписанное собственноручной подписью руководителя Клиента, с проставлением оттиска печати (при наличии). При необходимости к заявлению может прилагаться Уведомление о блокировке ключа ЭП Владельца Сертификата.
- 6.5.6. Немедленно сообщать Банку обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к Системе «iBank2» с целью совершения несанкционированной передачи средств, в порядке, установленном настоящим Договором.
- 6.6. В целях снижения риска несанкционированного доступа к Системе «iBank 2», поддержания ее в работоспособном состоянии, Банк гарантирует:
- обеспечение функционирования Системы «iBank 2» и обслуживание Клиента в строгом соответствии с правилами эксплуатации Системы «iBank 2»;
  - содержание компьютеров, на которых установлена Система «iBank 2» в исправном состоянии, в охраняемом, опечатываемом служебном помещении, доступ в которое разрешен только работникам Банка, непосредственно работающим Системой «iBank 2»;
  - защиту компьютеров, на которых установлена Система «iBank 2», от компьютерных вирусов и программ, направленных на разрушение Системы «iBank 2»;
  - содержание в актуальном состоянии перечня лиц, имеющих доступ к Системе «iBank2»;
  - незамедлительное приостановление операций по счету Клиента при получении сообщения от Клиента по телефону о компрометации ЭП, иных фактов, дающих основание полагать о возможном хищении денежных средств Клиента.

## **7. Блокирование, разблокирование, прекращение действия ЭП Уполномоченных лиц Клиента**

- 7.1. Срок действия ЭП Уполномоченного лица Клиента и дата регистрации (активации ЭП) Банком Сертификата ключа проверки ЭП Уполномоченного лица указываются в Сертификате ключа проверки ЭП.
- 7.2. Блокирование (приостановление действия), прекращение действия ЭП Уполномоченного лица Клиента осуществляется по заявлению Клиента или без такого заявления (по инициативе Банка) в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 7.3. Блокирование (приостановление действия) ЭП Уполномоченного лица Клиента осуществляется Банком по заявлению Клиента в следующем порядке:
- со дня, следующего за днем предоставления в Банк Уведомления;
  - незамедлительно по телефонному звонку Уполномоченного лица Клиента в Банк при условии произнесения Уполномоченным лицом Клиента Блокировочного слова Уполномоченному лицу Банка. Банк оставляет за собой право проверить достоверность полученной информации путем произведения контрольного звонка по Телефону Клиента для экстренной связи.
- 7.4. Прекращение действия ЭП Уполномоченных лиц Клиента осуществляется Банком по заявлению Клиента в следующем порядке:
- со дня, следующего за днем предоставления в Банк Уведомления.
- 7.5. Блокирование (приостановление действия), прекращение действия ЭП Уполномоченных лиц Клиента осуществляется Банком без заявления Клиента (по инициативе Банка) в день наступления хотя бы одного из следующих событий:
- в случае наличия у Банка информации о компрометации ЭП;
  - при истечении срока полномочий Уполномоченных лиц Клиента и непредставления в Банк документов, подтверждающих продление полномочий Уполномоченных лиц Клиента;
  - при истечении срока действия Ключа проверки ЭП Уполномоченного лица Клиента, указанного в Сертификате ключа проверки ЭП;
  - при поступлении от Клиента в Банк уведомления о расторжении настоящего Договора;
  - в иных случаях предусмотренных настоящим Договором.
- 7.6. Разблокирование (возобновление действия) ЭП Уполномоченных лиц Клиента осуществляется Банком со дня, следующего за днем предоставления Уведомления.
- 7.7. Блокированные ЭП Уполномоченных лиц Клиента в случае неполучения Банком Уведомления от Клиента об их разблокировании прекращают свое действие в срок, установленный в Сертификате

ключа проверки ЭП Уполномоченного лица Клиента.

- 7.8. Стороны обеспечивают сохранность недействующих ЭП (блокированных ЭП, ЭП, прекращенных по заявлению Клиента, или ЭП, срок действия которых истек) в сроки, установленные для хранения ЭД, подписанных такими ЭП.

## **8. Совместные обязательства и ответственность Сторон**

- 8.1. Банк не несёт ответственности за возможные искажения, ошибки, опечатки в распоряжениях и иных сообщениях, заверенных ЭП Клиента.
- 8.2. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами ключа ЭП Клиента.
- 8.3. При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность по всем ЭД, сформированным в Системе «iBank 2», в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании Системы «iBank 2» Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с Положением о порядке рассмотрения спорных ситуаций, выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации.
- 8.4. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием Системы «iBank 2», представлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной стороны, участвующей в настоящем Договоре.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.

## **9. Порядок обслуживания Клиента**

- 9.1. Доступ Клиента к Системе «iBank 2» осуществляется круглосуточно, с возможным технологическим перерывом для выполнения Банком регламентных работ.
- 9.2. ЭД, направленные Клиентом в Банк с использованием Системы «iBank 2», принимаются к исполнению с учетом времени приема распоряжений согласно Тарифам Банка. При невозможности передачи документов в Банк с использованием электронной Системы «iBank 2» документы могут быть переданы в Банк на бумажном носителе с соблюдением правил оформления документов на бумажном носителе.
- 9.3. При получении платежного документа Банк производит проверку корректности ЭП Клиента, контроль значений реквизитов платежного документа, их допустимости и соответствия, проверку соответствия проводимой операции законодательству Российской Федерации, проверку возможности возникновения дебетового сальдо на счёте Клиента. В случае отбраковки ЭД Банком не принимается.
- 9.4. Банк ежедневно в рабочие дни с 9:30 актуализирует Клиенту электронную выписку о проведенных операциях и состоянии его счета за предыдущий день.
- 9.5. Выписки о проведенных операциях по счету с использованием Системы «iBank 2» на бумажном носителе выдаются Клиенту по требованию в порядке, предусмотренном Договором банковского счета.
- 9.6. Банк подтверждает прием распоряжений Клиента, направленных с использованием Системы «iBank 2», а также осуществление операций на основании указанных распоряжений путем направления Клиенту с использованием Системы «iBank 2» исполненного распоряжения в электронном виде, в котором указывается дата исполнения и иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

## **10. Размер и порядок оплаты услуг Банка по обслуживанию в Системе «iBank 2»**

- 10.1. Стоимость услуг Банка по настоящему Договору устанавливается в соответствии с Тарифами Банка.
- 10.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень банковских услуг, порядок обслуживания и Тарифы Банка. Информирование Клиента об изменении Тарифов Банка, порядка

обслуживания, порядка приема распоряжений для исполнения осуществляется путем размещения информации на стенде объявлений в помещении Банка по месту обслуживания Клиента или на сайте Банка- [www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru) не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений. При этом направления письменного уведомления Клиенту или заключения отдельного соглашения к настоящему Договору не требуется.

- 10.3. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) на списание абонентской платы за обслуживание Клиента в Системе «iBank 2» со счета Клиента в соответствии с Тарифами. Оплата обслуживания Клиента в Системе «iBank 2» осуществляется ежеквартально путем предоплаты (за квартал вперед) в первый рабочий день текущего квартала.
- 10.4. В начале работы Клиента в Системе «iBank 2» размер абонентской платы рассчитывается, исходя из количества месяцев обслуживания Банком Клиента в текущем квартале, независимо от количества дней обслуживания Клиента в месяце, в котором начата работа в Системе «iBank 2».
- 10.5. В случае недостаточности средств на счете Клиент обязан не позднее 15 числа первого месяца текущего квартала произвести оплату услуг Банка за обслуживание Клиента в Системе «iBank 2».
- 10.6. В случае недостаточности средств на счете, открытом в рублях Российской Федерации, Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание абонентской платы с счетов Клиента, открытых в иностранной валюте, по курсу Банка России, установленному на дату списания.
- 10.7. В случае отсутствия денежных средств на всех счетах Клиента, открытых в Банке; при приостановлении операций по счету/счетам Клиента, наличии иных ограничений/обременений по счету/счетам, а также отсутствия оплаты услуг Банка по истечении 15 дней текущего месяца Банк приостанавливает действие настоящего Договора без уведомления Клиента. В этом случае Клиент может письменно ходатайствовать о возобновлении действия Договора после оплаты услуг Банка за обслуживание Клиента в Системе «iBank 2» за текущий квартал.
- 10.8. В случае отсутствия денежных средств на всех счетах Клиента, открытых в Банке; при приостановлении операций по счету/счетам Клиента, наличии иных ограничений/обременений по счету/счетам, Клиент может обратиться в Банк с просьбой о приостановлении действия настоящего Договора на согласованный с Банком срок. В этом случае Клиент письменно информирует Банк о возобновлении действия Договора после оплаты услуг Банка за обслуживание Клиента в Системе «iBank 2» за текущий квартал.
- 10.9. В случае расторжения настоящего Договора абонентская плата списывается Банком в полном объеме, независимо от количества дней обслуживания Клиента, т.е., списанная Банком комиссия не пересчитывается, Клиенту не возвращается и не компенсируется.
- 10.10. В случае неоплаты Клиентом абонентской платы в течение квартала Банк вправе аннулировать ключ ЭП Клиента и расторгнуть настоящий Договор во внесудебном одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.
- 10.11. Банк не взимает комиссию за замену Токена, утратившего работоспособность в течение гарантийного срока, который составляет 1 (Один) месяц с момента передачи Токена Клиенту по Акту приема-передачи. При этом Токен должен быть возвращен Банку в течение действия гарантийного срока (без механических повреждений) в противном случае Токен считается утраченным Клиентом.

## **11. Срок действия Договора.**

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу в день регистрации Банком Клиента в Системе «iBank 2» и заключается на неопределенный срок.
- 11.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор после письменного уведомления об этом противоположной стороны, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента при отсутствии неисполненных обязательств по Договору.
- 11.3. Настоящий Договор прекращается в части обслуживания какого-либо из счетов Клиента в случае закрытия этого счета.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Банк берет на себя обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, содержащей персональные данные, полученные в связи с заключением настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Банк гарантирует, что обработка, хранение, использование и передача персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных». Банк принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,





**ПОЛОЖЕНИЕ****о порядке рассмотрения спорных ситуаций**

1. В настоящем Положении под спорной ситуацией понимается существование претензий у Клиента к Банку, справедливость которых может быть однозначно установлена по результатам проверки ЭП Клиента под ЭД.
2. Результатом рассмотрения спорной ситуации является письменный ответ Банка Клиенту о правомерности выполнения Банком операций по счёту Клиента, а также об определении подлинности ЭП работника Клиента или о несоответствии ключа проверки ЭП Клиента в приложенном ЭД.
3. Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на документ с ЭП, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента. Банк обязан рассмотреть заявление в течение 10 (десяти) дней от даты получения заявления.
4. Рассмотрение заявления включает следующие этапы:
  - 4.1. Уполномоченный работник Банка – администратор безопасности Системы «iBank 2» (далее – Уполномоченный работник), с использованием штатного программного обеспечения Системы «iBank 2», выполняет распечатку сертификата ключа проверки ЭП Уполномоченного лица Клиента, соответствующего ключу ЭП работника Клиента, которым был подписан спорный ЭД. Распечатанный сертификат сверяется с сертификатом ключа проверки ЭП работника Клиента, заверенным подписью Уполномоченного лица Клиента и являющимся приложением к Договору. Сверяются ID ключа и его шестнадцатеричное представление. Если соответствие установлено, то принадлежность ключа ЭП Клиенту считается установленным. При обнаружении расхождений рассмотрение спорной ситуации заканчивается вынесением Банком заключения о выявленном несоответствии. О выявленном несоответствии Банк в течение 2(двух) дней уведомляет Клиента путем направления письма с приложением копии заключения Банка.
  - 4.2. Уполномоченный работник проверяет период действия пары ключей ЭП согласно сертификату ключа проверки ЭП на момент совершения оспариваемой операции. При обнаружении недействительности пары ключей ЭП по причине окончания их действия, рассмотрение спорной ситуации заканчивается вынесением Банком заключения о недействительности ключа проверки. О выявленном несоответствии Банк в течение 2(двух) дней уведомляет Клиента путем направления письма с приложением копии заключения Банка.
  - 4.3. Уполномоченный работник проверяет предоставление в Банк Клиентом Уведомления о прекращении действия ключей ЭП Клиента, подписанного должностным лицом Клиента и имеющим оттиск печати Клиента до момента выполнения подписи, путем установления документов, подтверждающих направление Уведомления. Если наличие Уведомления в Банк установлено, рассмотрение спорной ситуации заканчивается вынесением Банком заключения о предоставлении Клиентом Уведомления. О выявленном факте Банк в течение 2(двух) дней уведомляет Клиента путем направления письма с приложением копии заключения Банка.
  - 4.4. Уполномоченный работник при использовании Клиентом средства подтверждения платежей одноразовыми паролями в виде SMS-подтверждения платежа запрашивает и проверяет данные журналов регистрации отправленных сообщений с одноразовыми паролями и реквизитами платежа на мобильный номер Клиента. Наличие записи с реквизитами платежа, совпадающими с проведенным Банком платежом, и мобильным номером Клиента, является подтверждением того факта, что Клиент участвовал в формировании данного платежа, рассмотрение спорной ситуации заканчивается вынесением Банком заключения о предоставлении Клиентом Уведомления. О выявленном факте Банк в течение 2(двух) дней уведомляет Клиента путем направления письма с приложением копии заключения Банка.
  - 4.5. В случае установления принадлежности ключа проверки ЭП, действительности пары ключей ЭП Клиента и отсутствии Уведомления о прекращении действия ключей ЭП Клиента, в соответствии с пунктами 4.1, 4.2, 4.3, 4.4. Положения, Уполномоченный работник в течение 2 (двух) дней после получения заявления Клиента направляет в АО «БИФИТ» письмо о необходимости проведения независимой проверки подлинности ЭП Клиента в ЭД. Для проведения независимой проверки Уполномоченный работник направляет необходимые файлы Лицензиару Системы «iBank 2» - Экспертно-Правовой Центр АО «БИФИТ» посредством эталонного программного обеспечения, предоставленного АО «БИФИТ» Банку.
  - 4.6. Выступая независимой стороной при рассмотрении спорных ситуаций, разработчик Системы «iBank 2» АО «БИФИТ» проводит независимую проверку подлинности ЭП Клиента и на основании данных проверки АО «БИФИТ» направляет в Банк заключение о проверке подлинности ЭП Клиента.
  - 4.7. После получения заключения Банк в течение 2 (двух) дней направляет Клиенту письмо с приложением копии заключения АО «БИФИТ» по спорной ситуации.
5. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:
  - 5.1. Банк не предъявляет ЭД, переданного Клиентом, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.
  - 5.2. В заключениях Банка (пункты 4.1 и 4.2 Положения) указано, что выявлено несоответствие ключа проверки ЭП или обнаружена недействительность ключа ЭП Клиента, соответственно.
  - 5.3. Клиент предоставляет Уведомление о прекращении действия ключей ЭП Клиента, подписанное должностным лицом Банка и имеющим оттиск печати Банка. При этом указанная в Уведомлении дата окончания действия пары ключей ЭП Клиента раньше даты, указанной в рассматриваемом ЭД.
  - 5.4. В заключении АО «БИФИТ» указано, что ЭП Клиента в оспариваемом ЭД является некорректной.
6. В случае, когда Банк предъявляет ЭД, корректность ЭП Клиента признана заключением АО «БИФИТ», принадлежность Клиенту ключа проверки ЭП Клиента подтверждена, Банк перед Клиентом по выполненным операциям по счёту Клиента ответственности не несёт. Заключение АО «БИФИТ», подтвердившее подлинность ЭП Клиента, освобождает Банк от доказывания факта действительности ЭП Клиента в судебных и иных органах.

От Банка:  
Начальник Операционного Управления

И.А.Новикова  
м.п.

От Клиента:

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_/

м.п.