

**ДЖЕЙ ЭНД ТИ БАНК (АО)**

**УСЛОВИЯ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
(редакция № 3 от 06.02.2023)**

г. Москва 2023

## Оглавление

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
1. Присоединение к Условиям банковского обслуживания .....	5
2. Предоставление документов и сведений .....	5
3. Изменение Условий и Тарифов .....	7
4. Информирование .....	7
5. Справки и выписки по счетам .....	8
6. Сервис Push-/SMS-информирование .....	9
7. Система быстрых платежей .....	10
8. Оплата услуг Банка .....	11
9. Доверенность .....	11
10. Завещательное распоряжение .....	12
11. Персональные данные .....	12
12. Соблюдение конфиденциальности .....	13
13. Наблюдение и запись .....	13
14. Страхование денежных средств на счетах .....	13
15. Информация по налогообложению .....	13
16. Обменный курс Банка .....	14
II. ТЕКУЩИЕ СЧЕТА .....	14
1. Открытие и закрытие текущих счетов .....	14
2. Банковские операции по текущим счетам .....	15
III. ВКЛАДЫ .....	16
1. Открытие вклада .....	17
2. Порядок начисления и выплаты процентов .....	17
3. Возврат и пролонгация вклада .....	18
IV. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ .....	19
1. Выпуск и обслуживание Банковских карт .....	19
2. Использование Банковской карты .....	20
3. Блокировка Банковской карты .....	22
4. Предъявление претензий по операциям с использованием Банковских карт .....	23
V. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	23
1. Система «Magnus-Online» .....	23
2. Идентификация и аутентификация в системе «Magnus-Online» .....	24
3. Пароль в системе «Magnus-Online» .....	25
4. Код подтверждения в системе «Magnus-Online» .....	25
5. Формирование и передача в Банк поручений с использованием системы «Magnus-Online» .....	26
6. Хранение Банком поручений Клиента .....	27

VI. БЕЗОПАСНОСТЬ .....	27
1. <b>Безопасность при использовании системы «Magnus-Online»</b> .....	28
2. <b>Безопасность при использовании Банковских карт</b> .....	29
VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	30
1. <b>Порядок урегулирования споров</b> .....	30
2. <b>Срок действия и расторжение Договора банковского обслуживания</b> .....	31
3. <b>Ответственность</b> .....	31

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Условия банковского обслуживания физических лиц (Общие условия обслуживания) устанавливают правила и условия открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов, вкладов, выпуска и обслуживания Банковских карт, дистанционного банковского обслуживания физических лиц (Клиентов) и в совокупности с заявлением Клиента (Заявление), Условиями привлечения денежных средств клиентов во вклады (Условия вкладов), Тарифами комиссионного вознаграждения за обслуживание физических лиц и Тарифами на выпуск и обслуживание Банковских карт (Тарифы) являются Договором банковского обслуживания (Договор банковского обслуживания), заключенным между Клиентом и Джей энд Ти Банк (акционерное общество) (лицензия Банка России 3061, Москва, Кадашёвская набережная 26, номер 530 в реестре банков-участников системы обязательного страхования вкладов) (Банк, в том числе его подразделения).

2. В рамках Договора банковского обслуживания между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды договоров банковского продукта:

- договор текущего счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора банковского обслуживания в соответствии с Тарифами и Заявлением Клиента на открытие банковского счета соответствующего вида. Подтверждением заключения с Клиентом договора текущего счета физического лица является Заявление Клиента с отметкой Банка об открытии текущего счета.
- договор банковского вклада – договор срочного банковского вклада или вклада «до востребования», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора банковского обслуживания на Условиях вкладов в соответствии с Заявлением Клиента на открытие соответствующего вида банковского вклада. Подтверждением заключения с Клиентом договора банковского вклада является Заявление Клиента на открытие банковского вклада, с отметкой Банка об открытии банковского вклада, и выписка по счету вклада, свидетельствующая о размещении денежных средств во вклад.
- договор Банковской карты – договор на выпуск и использование Банковской карты для расчетов с использованием Банковской расчетной карты или ее реквизитов, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора банковского обслуживания в соответствии с Тарифами и Заявлением Клиента на выпуск Банковской карты. Подтверждением заключения с Клиентом договора Банковской карты, является Заявление Клиента на выпуск Банковской карты, с отметкой Банка об открытии счета Банковской карты.
- договор на использование системы дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО, система «Magnus-Online») - договор предоставления услуг, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора банковского обслуживания, в соответствии с Тарифами. Для заключения Договора ДБО Клиенту достаточно совершить действия по подключению к системе «Magnus-Online», Заявление не представляется. Подтверждением заключения с Клиентом договора на использование системы дистанционного банковского обслуживания является успешное создание учётной записи пользователя в системе. Соответствующее Заявление с отметкой Банка выдается Клиенту после заключения договора в подразделении Банка либо доступно Клиенту в электронном виде в системе «Magnus-Online».

3. Некоторые виды счетов, банковских услуг и финансовых продуктов могут предлагаться Банком Клиенту на основании отдельных договоров, соглашений и правил обслуживания. В случае противоречий между положениями Договора банковского обслуживания и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским услугам и финансовым продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

## **1. Присоединение к Условиям банковского обслуживания**

4. Настоящие Общие условия обслуживания являются публичным предложением Банка всем заинтересованным лицам заключить в соответствии с законодательством Российской Федерации Договор банковского обслуживания (офертой) путем присоединения Клиента к настоящим Общим условиям обслуживания в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

5. Заключение Договора банковского обслуживания осуществляется путем присоединения Клиента к указанному договору на условиях и в порядке, определенными Заявлениями, Условиями вкладов, Тарифами, в порядке, установленном Общими условиями обслуживания.

6. Договор банковского обслуживания считается заключенным в дату представления Клиентом в Банк Заявления, необходимых документов и сведений. При этом письменная форма договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. Договор действует до полного выполнения Клиентом и Банком своих обязательств по Договору.

8. Клиентом Банка может быть только физическое лицо старше 14 лет. С физическими лицами в возрасте с 14 до 18 лет Договор банковского обслуживания может быть заключен с письменного согласия одного из родителей.

9. Банк вправе отказать в заключении Договора банковского обслуживания в следующих случаях: непредставления Клиентом действительных документов, подтверждающих сведения, необходимые для идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, источников происхождения денежных средств или предоставления недостоверных сведений; отсутствия у Банка возможности принять Клиента на банковское обслуживание; намерения Клиента открыть счет в валюте, не используемой Банком; наличия сведений об участии Клиента в террористической деятельности, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации; намерения Клиента открыть счет на анонимных владельцев, а также на владельцев, использующих вымышленные имена (псевдонимы); при наличии решения о приостановлении операций по счетам и переводов электронных денежных средств; в случае признания судом гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов; если такой отказ допускается законом или иными правовыми актами.

10. Заключение Договора банковского обслуживания осуществляется при личном присутствии в подразделении Банка Клиента либо его представителя. При наличии учетной записи Клиента в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) и его регистрации в Единой биометрической системе (ЕБС) и при наличии у Банка технической возможности, Договор банковского обслуживания может быть заключен дистанционно. Единая биометрическая система (ЕБС) – федеральная государственная платформа для обеспечения удаленной биометрической идентификации и хранения биометрических образцов физических лиц. Зарегистрироваться в ЕБС возможно в любом банке, работающем с системой.

## **2. Предоставление документов и сведений**

11. Для заключения Договора банковского обслуживания и совершения операций Клиент представляет Банку документы и сведения о себе, представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, предусмотренные законодательством Российской Федерации и правилами Банка.

12. Банк не принимает документы на открытие счетов на имя Клиента от третьих лиц.

13. Документы, предоставляемые в Банк, должны быть действительными на дату их предъявления. Документы, оформленные полностью или частично на иностранном языке, предоставляются с нотариально заверенным переводом на русский язык. Если в документах, выданных компетентными органами иностранных государств, удостоверяющих личность Клиента, информация содержится на русском языке, то

отдельный перевод на русский язык предоставлять не требуется при условии наличия у Клиента документа, подтверждающего право законного пребывания (проживания) на территории Российской Федерации. Все документы предоставляются Клиентами Банка в подлиннике или надлежащим образом заверенной копии.

14. Клиент несёт ответственность за достоверность сведений, указанных в предоставляемых им или его представителем документах и Заявлениях и обязуется письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, содержащихся в поданных им документах и Заявлениях в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты их изменения.

15. Клиент подтверждает, что вся информация, предоставленная им Банку в связи с настоящим Договором банковского обслуживания, является точной и достоверной во всех отношениях, и обязуется незамедлительно уведомлять Банк о любых изменениях в информации, предоставленной им Банку. Изменение персональных данных Клиента, необходимых для его идентификации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, происходит путем предоставления Клиентом в Банк заявления по установленной Банком форме.

16. Клиент вправе определить, что все расчетные документы, необходимые для проведения операций по счету (счетам), будут составляться и подписываться Банком согласно поручениям Клиента. При этом Клиент не представляет в Банк карточку с образцами подписей. В остальных случаях Клиент представляет в Банк карточку с образцами подписей, которая действительна для всех счетов Клиента, открытых в Банке.

17. Клиент соглашается, что Банк вправе проверять информацию, предоставленную Клиентом, и уполномочивает Банк проводить такие проверки, которые Банк считает необходимыми.

18. Клиент соглашается, что проверка предоставляемых в Банк расчетных документов, составленных на бумажном носителе, на предмет соблюдения порядка их составления и подписания, а также документов, предоставляемых или предъявляемых Клиентом Банку при заключении настоящего Договора или в связи с исполнением его условий, осуществляется Банком визуальным путем. Банк не должен прибегать к экспертизе или применять другие методы оценки подлинности подписей и документов, требующие специальных знаний.

19. Клиент уведомлен о том, что банковские операции и услуги, оказываемые Банком Клиенту, регулируются законодательством Российской Федерации. В соответствии с законодательством на Банк возложен ряд контрольных функций в отношении некоторых видов операций Клиента (например, операций с иностранной валютой, операций с наличными денежными средствами, а также операций, которые могут быть отнесены к подозрительным, сомнительным) и обязанность предоставлять различным государственным и правоохранительным органам информацию о счетах и операциях Клиента. Для этих целей Банк может периодически запрашивать у Клиента документы и/или письменные объяснения, и Клиент соглашается предоставлять их по запросу Банка.

20. Клиент соглашается, что если по мнению Банка, проведение какой-либо операции по счету Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства, Банк вправе отказать или приостановить проведение такой операции до того момента, пока Клиент не представит удовлетворяющие Банк документы или другую информацию, которая может быть затребована Банком в связи с проведением операции Клиента.

21. В случае, если возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма Банк имеет право применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на счете, а также вправе приостановить операции с денежными средствами, отказать в выполнении поручения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»,

22. В случае несоблюдения Клиентом законодательства, а также требований, правил и процедур, установленных Банком, доступ Клиента ко всем функциям Банковской карты, системы «Magnus-Online» может быть автоматически приостановлен Банком до

устранения Клиентом соответствующих нарушений в форме и способом, приемлемыми для Банка.

### **3. Изменение Условий и Тарифов**

23. Внесение изменений и/или дополнений в Договор банковского обслуживания, в Тарифы, в договоры банковских продуктов осуществляется по соглашению Клиента и Банка в следующем порядке. Банк доводит до сведения Клиента предложение (оферту) о планируемых изменениях (дополнениях) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru), на электронных и/или стационарных информационных стендах в местах обслуживания Клиентов, иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию.

Условия вкладов изменяются Банком в одностороннем порядке, вступают в силу в день их размещения на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru), на электронных и/или стационарных информационных стендах в местах обслуживания Клиентов и применяются к вкладам, заключаемым после размещения информации об Условиях вкладов.

24. Клиент вправе согласиться принять (акцептовать) предложение (оферту) Банка путем совершения Клиентом, его представителем по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты размещения информации любых действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора банковского обслуживания, в том числе представлении в Банк Заявлений, поручений, сообщений.

25. В случае несогласия с изменениями (дополнениями) Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений (дополнений) в одностороннем порядке отказаться от исполнения и расторгнуть Договор банковского обслуживания. Неполучение Банком до вступления в силу изменений (дополнений) заявления Клиента о расторжении Договора банковского обслуживания, является согласием Клиента с изменениями (дополнениями), которые вступают в силу и подлежат выполнению сторонами.

26. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка Клиент обязуется не реже чем один раз в 7 (семь) календарных дней обращаться в Банк и/или на сайт Банка.

### **4. Информирование**

27. Если настоящим Договором банковского обслуживания не установлен специальный порядок информирования, применяемый в отношении конкретного банковского продукта или ситуации, применяется следующий порядок информирования.

28. Информирование Клиента по вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора банковского обслуживания, производится Банком одним или несколькими способами:

- на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru);
- на информационных стендах Банка, включая электронные, в местах обслуживания клиентов в подразделениях Банка;
- путем размещения информации в системе «Magnus-Online» и считается полученной Клиентом на следующий рабочий день после размещения информации Банком;
- по номеру мобильного телефона посредством сервиса Push-/SMS-сообщения;
- по электронной почте в рабочие часы Банка и считается полученной Клиентом на следующий рабочий день после отправления Банком соответствующего сообщения;
- по почте по последнему известному Банку адресу места жительства Клиента и считается доставленной надлежащим образом, хотя бы адресат по этому адресу и не находится;
- при личном посещении Клиентом подразделения Банка.

29. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию и установить, что она исходит от Банка.

30. Информирование, уведомление Банка осуществляется Клиентом в случаях и в порядке, установленных Договором банковского обслуживания. Если договором не установлен специальный порядок информирования, уведомления Банка Клиент вправе направить в Банк информацию, уведомление любым из следующих способов:

- путем размещения информационного сообщения в системе «Magnus-Online» и считается полученной Банком на следующий рабочий день после размещения информации Клиентом;
- при личном посещении Клиентом подразделения Банка;
- по электронной почте в рабочие часы Банка и считается полученной Банком на следующий рабочий день после отправления Клиентом соответствующего сообщения;
- по почте по адресу места нахождения Банка 115035, Москва, Кадашёвская набережная 26 и считается доставленной надлежащим образом, в дату вручения отправления почтовой службой.

## **5. Справки и выписки по счетам**

31. Информирование Клиента о совершенных операциях осуществляется путем отображения информации об операциях в выписке по счету. Клиент вправе получать справки о состоянии счетов и выписки об операциях по счетам, открытым на имя Клиента в Банке, в том числе по счету Банковской карты (Выписка по счету).

32. Выписка по счету составляется Банком по запросу Клиента и содержит информацию об остатках на счетах Клиента по состоянию на конец периода, к которому они относятся, а также информацию обо всех операциях, проведенных по счетам Клиента за соответствующий период, в том числе через банкомат, при оплате товаров, работ и услуг и другие операции.

33. Клиент вправе в любое время получить Выписку по счету на бумажном носителе в подразделении Банка.

34. Основным способом предоставления Клиенту Выписки по счету Банковской карты о совершенных операциях с использованием Банковской карты или ее реквизитов является предоставление Клиенту выписки при его обращении в офис Банка. При отправке Выписок по счетам по электронным каналам связи Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации и за неполучение Клиентом информации в случае предоставления Клиентом недостоверных данных (электронной почты, адреса, номера телефона). Клиент осведомлен о том, что информация, направляемая по электронным каналам связи, может быть перехвачена, прочитана и изменена посторонними лицами.

35. Выписка по счету в электронном виде доступна Клиенту в любое время посредством системы «Magnus-Online». Выписка по счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Клиентом посредством системы «Magnus-Online» после 15-00 часов по московскому времени рабочего дня, следующего за днем совершения операции по счету.

36. Представление Банком и получение Клиентом Выписки по счету и иных документов, сформированных с использованием системы «Magnus-Online», является надлежащим исполнением Банком и Клиентом обязанностей по получению/представлению Выписки по счету и не влечет обязанности по дополнительному получению/представлению Выписки по счету и иных документов на бумажном носителе.

37. Клиент обязуется ежемесячно не позднее 5 (пятого) календарного дня следующего месяца проверять Выписку по счету. В случае несогласия Клиента с операциями, проведенными по счету Клиент незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения Выписки по счету, уведомляет Банк о наличии ошибок, неточностей или о возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в Выписке по счету. При отсутствии указанного уведомления Клиента по истечении указанного срока все операции и информация по счету, указанные в Выписке по счету, являются подтвержденными Клиентом.



38. В случае наличия возражений по операциям, проведенным по счёту, Клиент имеет право предъявить в Банк претензию в письменной форме не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, и приложить документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.

39. Претензии Клиента о несогласии с операциями, отраженными в выписке, и поступившие по истечении 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция по счёту, могут не рассматриваться Банком. Неполучение Банком в течение указанного срока претензии свидетельствует о согласии Клиента с операциями и остаток средств на счете считается подтвержденным.

40. Клиент обязан до конца января каждого календарного года, для подтверждения в письменной форме остатков денежных средств по счетам за прошедший год по состоянию на 1 января текущего года, лично явиться в Банк либо предоставить такое подтверждение заранее согласованным с Банком способом. В случае неполучения письменного подтверждения остатков по счетам в указанный день, они являются подтвержденными Клиентом.

41. Документами, подтверждающими проведение операции по счету, являются:

- поручение Клиента на совершение расчетной операции, с отметками Банка о его исполнении, которое Клиент вправе получить не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк такого поручения;
- реестр платежей к списанию по операциям, совершённым с использованием Банковской карты либо ее реквизитов, представленный международной платежной системой.

## **6. Сервис Push-/SMS-информирование**

42. Сервис Push-/SMS-информирования - сервис коротких текстовых сообщений предоставляется Банком для передачи ключа простой электронной подписи Клиента («Код подтверждения»), а также параметров операции, информационного сообщения или осуществляемой в системе «Magnus-Online» процедуры, подтверждаемой передаваемым кодом подтверждения, уведомление по текущему счету, уведомление об авторизациях операций с использованием Банковской карты/Реквизитов Банковской карты /реквизитов счета Банковской карты по оплате товаров (услуг), получению наличных денег или совершению безналичных операций, а также сообщения маркетингового характера.

43. SMS-уведомление – текстовое SMS-сообщение, направляемое Банком по номеру мобильного телефона, указанному Клиентом.

44. PUSH-уведомление – текстовое сообщение, направляемое Банком на мобильное устройство Клиента с установленным мобильным приложением системы «Magnus-Online» и появляющееся на экране мобильного устройства (при наличии технической возможности). Возможность получения PUSH-уведомлений может быть отключена по инициативе Клиента.

45. Клиент подключает сервис Push-/SMS-информирование при заключении Договора банковского обслуживания. Подключение сервиса Push-/SMS-информирование возможно только на номера телефонов подвижной радиотелефонной связи (мобильных/сотовых) операторов Российской Федерации. За отдельные сообщения может взиматься плата.

46. В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента Банк вправе направлять на номер мобильного телефона уведомления в формате Push-/SMS-сообщение о каждой расходной операции по счетам с использованием электронного средства платежа, включая операции с использованием Банковской карты и/или посредством системы «Magnus-Online».

47. Предоставляемая в Push-/SMS-сообщении информация носит справочный характер и направляется с целью предварительного уведомления Клиента о совершаемых операциях (авторизации и преавторизации по Банковской карте). Информация об операциях по счетам, совершенным с использованием электронного средства платежа, направляемая Клиенту, посредством Push-/SMS-сообщений, не является Выпиской по счету,

не отменяет обязанность Клиента по получению Выписки по счету и не может быть основанием для предъявления претензий Банку по операциям с использованием Банковских карт.

48. Банк вправе отключить сервис Push-/SMS-информирование в части платных услуг, установленных Тарифами, без согласия Клиента в случае наличия у Клиента несанкционированной задолженности по Банковской карте или отсутствия денежных средств, достаточных для списания комиссии за предоставление услуги.

49. Клиент обязуется предоставить Банку действительный номер мобильного телефона и обеспечить постоянную доступность номера мобильного телефона для приема сообщений в формате Push или SMS. Клиент несет ответственность за подлинность номера мобильного телефона, а также за состояние и сохранность SIM-карты. Клиент обязан не допускать создания дубликатов (клонов) SIM-карты, а также получения, использования и замены SIM-карты и/или Номера мобильного телефона третьими лицами.

50. В случае замены SIM-карты Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. Изменение номера мобильного телефона, зарегистрированного Банком для получения Клиентом сервиса «Push-/SMS-информирование» осуществляется при условии личного визита Клиента в подразделение Банка.

51. В случае отсутствия действительного и подлинного номера мобильного телефона у Банка доступ Клиента ко всем функциям Банковской карты, системы «Magnus-Online» может быть автоматически приостановлен Банком, а Банковская карта может быть не выпущена. Банк оставляет за собой право временно блокировать передачу Кода подтверждения Клиенту.

52. В случае замены номера мобильного телефона Клиент обязан уведомить об этом Банк при личном визите в подразделение Банка.

## **7. Система быстрых платежей**

53. Банк, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту возможность получать денежные средства, а также совершать операции по переводу денежных средств с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств номера мобильного телефона получателя, через систему быстрых платежей, оператором и расчетным центром которой является Банк России, а операционным и платежным клиринговым центром – АО «НСПК».

54. Клиент соглашается на получение денежных средств, при совершении перевода с использованием его номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя денежных средств. Клиент также соглашается с тем, что Банк при совершении перевода с использованием номера мобильного телефона, в том числе если Клиент является получателем денежных средств, будет предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся участниками системы быстрых платежей Банка России, плательщику/получателю и иным участникам расчетов, необходимые для совершения операции по переводу денежных средств данные Клиента, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств. При этом Клиент в любой момент вправе отозвать настоящее согласие, обратившись в Банк через систему «Magnus-Online».

55. Зачисление денежных средств по переводам через системы быстрых платежей производится по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя и иной информации о получателе средств, осуществляется на текущий счет Клиента в Банке.

56. Информация о зачислении денежных средств, поступивших через систему быстрых платежей, доводится Банком до сведения Клиента через систему «Magnus-Online» и/или путем направления SMS-сообщения посредством Сервиса Push-/SMS-информирования.

57. Информация о порядке и условиях совершения переводов с использованием номера мобильного телефона, в том числе о порядке зачисления денежных средств Клиенту и размере комиссии за совершение указанных переводов содержится в Тарифах Банка.

## 8. Оплата услуг Банка

58. Клиент оплачивает услуги Банка в размере комиссионного вознаграждения, установленного Тарифами в редакции, действующей на дату оказания услуги, а также возмещает Банку расходы, возникшие при оказании услуги, согласно Тарифам. Комиссионное вознаграждение не может быть удержано из суммы перевода денежных средств, за исключением случаев осуществления трансграничных переводов денежных средств.

59. Клиент поручает Банку (дает заранее данный акцепт) списывать в соответствующие сроки без дополнительного распоряжения Клиента с любых счетов Клиента, независимо от валюты, в которой ведется счет:

- комиссионное вознаграждение и возмещение расходов Банка в соответствии с Тарифами;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на счет Клиента;
- суммы, представленные международными платежными системами к списанию по операциям, совершённым с использованием Банковской карты либо ее реквизитов;
- задолженность Клиента перед Банком по любым обязательствам (кредит, проценты, неустойки, штрафы);
- суммы, в счет погашения Несанкционированной задолженности по Банковской карте.

60. При недостаточности на счетах денежных средств, необходимых для списания ошибочно зачисленной суммы, Банк вправе требовать от Клиента возврата необходимой суммы или пополнения счета иными способами в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Банка письменного уведомления об ошибочно зачисленной на счет сумме; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

61. Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком, в части комиссий и возмещения расходов Банка - по курсу Банка России на дату оплаты, если иное не установлено Тарифами, в части иных неисполненных денежных обязательств - по обменному курсу Банка, установленному на дату осуществления конвертации.

## 9. Доверенность

62. Клиент вправе предоставить осуществление своих прав по Договору представителю посредством выдачи доверенности, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.

63. Доверенность на распоряжение счетами (вкладами) может быть удостоверена нотариально либо Банком в присутствии Клиента. Клиент в возрасте от 14 до 18 лет может выдать Доверенность с согласия одного из родителей или попечителя. Такая Доверенность должна быть нотариально удостоверена.

64. Доверенность Клиента, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована или апостилирована, за исключением случаев, когда международным договором Российской Федерации легализации и апостилирования доверенностей не требуется. Доверенность должна быть представлена в Банк с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

65. Действительность нотариально удостоверенной доверенности проверяется Банком с помощью специального сервиса на официальном сайте Федеральной нотариальной палаты.

66. Если в доверенности не указан срок ее действия, то она сохраняет силу в течение года со дня ее выдачи.

67. Действие доверенности прекращается вследствие:

- истечения срока доверенности;
- отмены доверенности Клиентом (отмена доверенности совершается в той же форме, в которой была выдана доверенность либо в нотариальной форме);
- отказа представителя от полномочий;

- смерти Клиента или представителя, признания соответствующего лица недееспособным, ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим;
  - введения в отношении Клиента или представителя такой процедуры банкротства, при которой соответствующее лицо утрачивает право самостоятельно выдавать доверенности.
68. Банк должен быть уведомлен о прекращении доверенности письменно.
69. Банк не несет ответственности за совершение действий по доверенности после прекращения ее действия в тех случаях, когда ему не было известно о прекращении действия доверенности.
70. Клиент несет ответственность за все операции по счетам, совершенные представителем с момента предоставления доверенности в Банк, в том числе с использованием Банковской карты с момента ее получения представителем.

## **10. Завещательное распоряжение**

71. Клиент вправе завещать права на денежные средства, находящиеся на счетах (во вкладах) посредством составления завещательного распоряжения в Банке.
72. В отношении денежных средств, находящихся на счетах (во вкладах), завещательное распоряжение имеет силу нотариально удостоверенного завещания.
73. Завещательное распоряжение не лишает Клиента права распоряжаться денежными средствами при жизни, за ним остается право изменить или отменить завещательное распоряжение.
74. Завещательное распоряжение составляется Банком в соответствии с пожеланиями Клиента. Денежные средства могут быть завещаны одному или нескольким лицам, как входящим, так и не входящим в круг наследников по закону.
75. Клиент может составить в Банке одно завещательное распоряжение на все денежные средства, размещенные на нескольких счетах (вкладах), либо на денежные средства, размещенные на одном из этих счетов (вкладов).
76. Клиент вправе в любое время изменить или отменить завещательное распоряжение. Для отмены завещательного распоряжения Клиент подает в Банк собственноручно подписанное распоряжение об отмене.
77. Клиент имеет право изменить или отменить завещательное распоряжение при личном присутствии в подразделении Банка.

## **11. Персональные данные**

78. Соблюдение сохранности персональных данных Клиента является приоритетом Банка. Банк гарантирует, что обработка, хранение, использование и передача персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Банк принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.
79. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент дает согласие Банку, а также его аффилированным лицам и партнерам, АО «НСПК» (система быстрых платежей Банка России) на обработку персональных данных.
80. Обработка персональных данных Клиента, которые он сообщил Банку при заключении Договора банковского обслуживания, а также которые он сообщает впоследствии, и персональных данных, полученных Банком от третьих лиц и/или из общедоступных источников, включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение определенному кругу лиц, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, и осуществляется Банком с согласия Клиента, данного при заключении Договора. Обработка производится в целях заключения и исполнения Договора

банковского обслуживания и любых других договоров с Банком, а также для целей маркетинговых исследований. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия любого из заключаемых с Банком договоров, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания последнего договора банковского продукта, заключенного с Банком. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного заявления в Банк, в этом случае Банк прекращает обработку персональных данных. Отзыв согласия невозможен, если персональные данные Клиента обрабатываются согласно закону и не достигнуты цели обработки персональных данных.

## **12. Соблюдение конфиденциальности**

81. Банк отвечает за безопасное и ответственное обращение с полученной от Клиента информацией, в том числе через официальный сайт Банка.

Банк гарантирует тайну счетов, вкладов, операций и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, иным лицам.

## **13. Наблюдение и запись**

82. Клиент соглашается, что Банк вправе осуществлять аудио-, видео- и электронное наблюдение или телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента без дополнительного уведомления Клиента или его представителя. Клиент выражает согласие с тем, что телефонные, аудио-, видео- и электронные записи могут использоваться в качестве доказательств, при совершении любых процессуальных действий.

## **14. Страхование денежных средств на счетах**

83. Банк является участником государственной системы страхования вкладов физических лиц. В соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» денежные средства, размещенные на счете Клиента, застрахованы, в порядке, размерах и на условиях, установленных указанным законом.

## **15. Информация по налогообложению**

84. В соответствии с налоговым законодательством в некоторых случаях Банк может являться налоговым агентом Клиента и должен удерживать и перечислять в бюджет определенные налоги от имени Клиента путем списания денежных средств, находящихся на счетах Клиента в Банке, или средств, подлежащих выплате Клиенту Банком. В этих целях Банк может требовать от Клиента предоставления его индивидуального номера налогоплательщика. Банк производит необходимые расчеты и удержания по ставкам и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и по запросу Клиента может предоставлять Клиенту информацию о таких удержаниях и платежах.

85. Клиент обязан предоставлять в Банк сведения, необходимые Банку для международного обмена информацией в налоговых целях, для исполнения обязанности по выявлению лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов («иностранному налогоплательщику»), а также согласие Клиента-иностранного налогоплательщика на передачу информации в иностранный налоговый орган, Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функций по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору в области налогов и сборов.

## **16. Обменный курс Банка**

86. Под обменным курсом Банка понимается курс, устанавливаемый Банком, по которому совершаются валютно-обменные операции с денежными средствами, находящимися на счете Клиента, в случаях совершения операций в валюте отличной от валюты счёта.

Клиент имеет возможность ознакомиться с текущими значениями обменного курса для безналичных расчетов в подразделениях Банка или через систему «Magnus-Online».

Банком также устанавливается курс для обменных операций с наличной иностранной валютой, информация о котором Клиент может получить по телефону, на сайте Банка или на электронном табло в подразделении Банка.

## **II. ТЕКУЩИЕ СЧЕТА**

87. В настоящем разделе описываются условия открытия, обслуживания и закрытия текущих счетов для осуществления операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Положения настоящего раздела распространяются также на текущие счета для расчетов по операциям с использованием Банковской карты в части, не противоречащей их условиям открытия, обслуживания и закрытия, установленным в разделе Банковские карты настоящего Договора банковского обслуживания.

### **1. Открытие и закрытие текущих счетов**

88. Открытие текущего счета Клиенту, осуществляется Банком после предоставления Клиентом всех предусмотренных настоящим Договором банковского обслуживания документов и сведений, на основании Заявления на открытие текущего счета, составленного по форме Банка.

89. Текущий счет открывается Банком, не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком Заявления.

90. Количество текущих счетов, открываемых Клиентом, не ограничено.

91. В случае открытия счета в иностранной валюте, Клиент вправе выбрать валюту счета из иностранных валют, используемых Банком.

92. Открытие текущего счета Клиентом через систему «Magnus Online» возможно при условии, что Клиент уже заключил с Банком Договор комплексного обслуживания и осуществляется на основании поручения Клиента на открытие текущего счета, оформленного через систему «Magnus Online», с применением средств идентификации и аутентификации Клиента. В поручении Клиент указывает валюту счета. На основании полученного от Клиента поручения на открытие текущего счета формируется Заявление на открытие текущего счета. Клиент подтверждает Заявление через систему «Magnus Online» с применением средств аутентификации и идентификации. Хранение Заявления осуществляется в электронной форме в базе данных Банка. Получение документов, подтверждающих заключение договора текущего счета физического лица через систему «Magnus Online», возможно в любом подразделении Банка при личном обращении Клиента.

93. Закрытие текущего счета Клиента осуществляется Банком на основании Заявления Клиента на закрытие текущего счета, составленного по форме Банка. Остаток денежных средств Банк выдает Клиенту либо по указанию Клиента переводит на другой счет Клиента до истечения 7 (семи) дней после получения Заявления Клиента. При наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами счет закрывается после отмены указанных ограничений в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и списания денежных средств с указанного счета.

94. Банк вправе расторгнуть договор банковского счета в случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента.

Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.

## **2. Банковские операции по текущим счетам**

95. Текущие счета предназначены для зачисления и расходования личных средств и доходов Клиента, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой и позволяют Клиенту осуществлять различные кассовые и расчетные операции в пределах остатка денежных средств на счете, за вычетом сумм операций, проведенных Клиентом, но еще не списанных с его счета.

96. Перечень и условия оказания Банком услуг по обслуживанию счета определяются Тарифами и настоящими Условиями банковского обслуживания. Операции, которые Клиент может проводить по своим текущим счетам в Банке, а также иные связанные со счетами банковские услуги и продукты могут быть описаны более подробно и регулироваться иными документами, относящимися к соответствующим операциям или банковским услугам и продуктам.

97. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций могут применяться ограничения, например, по типу или сумме операции, установленные законодательством, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

98. Проценты на остаток денежных средств на счете Клиента не начисляются.

99. Клиент может снимать и вносить наличные денежные средства на свои текущие счета через подразделения Банка.

100. Операции по счету Клиента осуществляются в пределах остатка средств на счете, если иное не установлено соглашением между Клиентом и Банком.

101. Распоряжение счетом производится посредством выдачи Банку письменных поручений. Поручения Клиента могут быть представлены в Банк на бумажном носителе или с использованием системы «Magnus-Online». Поручение Клиента исполняется Банком в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере суммы, указанной в поручении Клиента.

102. Списание денежных средств со счета осуществляется по поручению Клиента, по решению суда и других уполномоченных органов, а также в иных предусмотренных Договором банковского обслуживания и законодательством Российской Федерации случаях в очередности, установленной законодательством Российской Федерации.

103. В случае если перевод осуществляется на счет, номинированный в иной валюте, чем валюта счета, с которого осуществляется перевод, сумма перевода конвертируется в валюту счета, на который осуществляется перевод, по обменному курсу Банка, действующему на дату проведения Банком соответствующей операции.

104. Клиент может дать Банку поручение на периодическое перечисление денежных средств или на перечисление денежных средств с отсроченной датой исполнения. При наличии достаточных денежных средств на соответствующем счете Клиента Банк будет исполнять такие поручения в дату (даты), указанную (-ые) Клиентом в таком поручении.

105. Прием к исполнению, исполнение, отзыв или возврат (аннулирование) поручений осуществляются согласно процедурам Банка и включают: удостоверение права распоряжения денежными средствами (включая процедуры, предусмотренные правилами системы «Magnus-Online»); контроль целостности поручения; структурный контроль поручения; контроль значений реквизитов поручения; контроль достаточности денежных средств.

106. Банк вправе оставить поручение на перевод денежных средств без исполнения и вернуть расчетные документы Клиенту или взыскателю средств не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления их в Банк в следующих случаях:

- на счете отсутствуют денежные средства, в размере, достаточном для исполнения поручения Клиента и оплаты комиссии Банка;
- представлено поручение, оформленное с нарушением установленных требований, или с указанием неправильных платежных или иных реквизитов, или подписанное

- Клиентом подписью не соответствующей подписи, заявленной в карточке с образцами подписей (при ее наличии);
- Клиентом нарушен порядок передачи поручений в Банк с использованием системы «Magnus-Online»;
  - поручение противоречит законодательству Российской Федерации или Договору банковского обслуживания;
  - отсутствуют документальные основания для проведения валютной операции;
  - не представлены, запрошенные Банком сведения о выгодоприобретателе и/или документы по операции;
  - наложены ограничения на распоряжение денежными средствами на счете;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором банковского обслуживания.

107. При недостаточности денежных средств на счете Клиента Банк не обязан осуществлять частичные переводы, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством.

108. Поручения Клиента на перевод денежных средств исполняются Банком не позднее чем в первый рабочий день, следующий за днем, в который Банком было получено надлежащим образом оформленное поручение вместе с другими необходимыми документами, если таковые требуются. Банк вправе исполнить поручение Клиента на перевод денежных средств не позднее следующего рабочего дня, за днем получения.

109. Переводы, поступающие на имя Клиента из других банков, зачисляются Банком на соответствующий счет Клиента не позднее следующего рабочего дня, за днем их поступления в Банк.

110. Переводы в иностранных валютах со счетов Клиента в Банке на счета третьих лиц, в банках, находящихся в Российской Федерации или за ее пределами, осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в Российской Федерации и в стране, в которой происходит зачисление денежных средств, в соответствующей иностранной валюте.

111. Банк исполняет все поручения Клиента добросовестно и с разумной тщательностью, в соответствии со стандартами и практикой банковской деятельности и может использовать любые системы связи, расчетные и платежные системы, банки-посредники и прочих лиц в соответствии со своим разумным выбором. Банк действует исходя из действующих правил и норм таких систем связи, расчетных или платежных систем, банков-посредников.

112. Если Клиент информирует Банк путем подачи Заявления в подразделении Банка или с использованием системы «Magnus-Online» о том, что он желает отозвать, аннулировать или внести какие-либо изменения в поручение, данное им Банку, Банк приложит разумные усилия для выполнения пожелания Клиента, если в отношении такого поручения в соответствии с законодательством не наступила безотзывность и окончательность перевода.

113. В целях обеспечения безопасности банковских операций Клиента Банк вправе запросить подтверждение любого поручения на перевод денежных средств Клиента, позвонив по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, и до получения такого подтверждения Банк вправе приостановить исполнение поручения Клиента на перевод денежных средств.

### **III. ВКЛАДЫ**

114. В настоящем разделе описываются условия открытия, обслуживания и закрытия вкладов Клиента в Банке.

С целью ознакомления Клиентов с установленными Банком Условиями вкладов Банк осуществляет распространение Условий вкладов на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru) и на информационных стендах Банка в местах обслуживания клиентов в подразделениях Банка.



## **1. Открытие вклада**

115. Открытие вклада осуществляется Банком после предоставления Клиентом всех предусмотренных настоящим Договором банковского обслуживания документов и сведений, на основании Заявления на открытие вклада, представленного Клиентом в Банк на бумажном носителе или сформированного в электронном виде с использованием системы «Magnus-Online».

116. Заявление, надлежащим образом оформленное и подписанное Клиентом, может быть представлено на бумажном носителе в подразделения Банка. Клиент указывает в Заявлении на размещение денежных средств во вклад вид вклада, валюту вклада, сумму вклада, срок вклада, размер годовой процентной ставки, исходя из установленных Банком Условий вкладов на день размещения вклада, а также информацию о счете, на который будут выплачиваться проценты по вкладу. В день представления Заявления в Банк Клиент вносит денежные средства во вклад наличными деньгами в кассу Банка или переводит денежные средства со своих счетов, открытых в Банке, включая перевод денежных средств с использованием системы «Magnus-Online».

117. Открытие вклада через систему «Magnus Online» осуществляется на основании поручения Клиента на открытие вклада. В поручении Клиент указывает вид вклада, валюту вклада, сумму вклада, срок вклада, размер годовой процентной ставки, исходя из установленных Банком Условий вкладов на день размещения вклада, информацию о счете, с которого осуществляется перечисление денежных средств для открытия нового вклада а также информацию о счете, на который будут выплачиваться проценты по вкладу. На основании полученного от Клиента поручения на открытие вклада формируется Заявление, в котором указываются параметры вклада. Клиент подтверждает Заявление через систему «Magnus Online» с применением средств аутентификации и идентификации. Хранение Заявления осуществляется в электронной форме в базе данных Банка. Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции размещения суммы денежных средств во вклад, является Выписка по Счёту Клиента, в которой отражена совершенная операция. Получение документов, подтверждающих заключение с Клиентом договора банковского вклада, открытого через систему «Magnus Online» возможно в любом подразделении Банка при личном обращении Клиента.

118. Банк принимает во вклад поступившую от Клиента денежную сумму и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Условиями вклада.

119. Договор вклада считается заключенным в дату зачисления денежных средств на счет вклада.

120. Номер счета вклада определяется Банком самостоятельно. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер счета вклада в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

121. Течение срока вклада начинается со дня, следующего за днем зачисления суммы вклада на счет вклада.

122. При открытии вклада, текущего счета для выплаты процентов при личном присутствии Клиента в подразделении Банка, Клиенту вручаются документы, подтверждающие заключение договора банковского вклада, договора текущего счета физического лица для выплаты процентов по вкладу.

123. Банк уведомляет Клиента об открытии вклада через систему «Magnus Online» Push-/СМС-уведомлением и/или путем размещения соответствующего подтверждения в системе «Magnus-Online». Клиент может обратиться в подразделения Банка или через систему «Magnus-Online» за получением такого уведомления о размещении денежных средств во вклад на бумажном носителе.

## **2. Порядок начисления и выплаты процентов**

124. Банк ежемесячно в последний рабочий день календарного месяца начисляет проценты на сумму вклада, учитываемую на счете вклада на начало операционного дня по ставке, определенной Условиями вклада. При начислении процентов в расчет принимается

фактическое число календарных дней в периоде, за который начисляются проценты. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

125. Размер процентной ставки не может быть уменьшен Банком в одностороннем порядке, за исключением процентной ставки по вкладу «до востребования».

126. Периодичность выплаты процентов устанавливается Условиями вклада.

127. Выплата процентов осуществляется в течение рабочего дня, на который приходится срок выплаты процентов по вкладу, в порядке и на условиях, установленных в Условиях вклада,

128. Условиями вклада могут быть предусмотрены следующие способы выплаты процентов:

- причисление процентов к сумме вклада (капитализация), при этом сумма Вклада увеличивается на суммы выплаченных процентов.
- зачисление процентов на счет Клиента, открытый в Банке. Такие проценты не увеличивают сумму вклада (не капитализируются) и могут быть востребованы Клиентом в любой момент со дня поступления их на счет.

129. Проценты по вкладу «до востребования» начисляются до даты возврата вклада Клиенту. Начисленные по вкладу «до востребования» проценты ежемесячно выплачиваются в последний рабочий день календарного месяца и причисляются к сумме вклада, увеличивая ее. Проценты по вкладу «до востребования» могут быть востребованы Клиентом в любое время.

### **3. Возврат и пролонгация вклада**

130. Банк возвращает вклад по первому требованию Клиента или в последний день срока вклада счет вклада закрывается.

131. В случае если окончание срока возврата вклада приходится на нерабочий день, днем возврата вклада считается следующий рабочий день, то есть такой день, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем. Операция по возврату вклада отражается в системе «Magnus-Online» на следующий рабочий день.

132. Клиент вправе истребовать досрочно всю сумму вклада путем подачи в Банк соответствующего Заявления по форме Банка.

133. При возврате вклада сумма вклада по выбору Клиента может быть перечислена на текущий счет, открытый в Банке (в валюте вклада) или выплачена Клиенту наличными деньгами через кассу Банка.

134. Если Условиями вклада допускается частичное изъятие суммы вклада, и вследствие совершения такой расходной операции сумма вклада станет меньше минимальной суммы вклада, такой вклад считается востребованным Клиентом до истечения срока вклада. Сумма вклада перечисляется на счет Клиента в Банке, счет вклада закрывается. За время фактического нахождения денежных средств на счете вклада на сумму вклада начисляются проценты по ставке «до востребования», установленной Банком на дату востребования вклада, если иное не предусмотрено Условиями вклада.

135. Если в последний день срока вклада вклад не востребован Клиентом и, если Условиями вклада предусмотрена пролонгация вклада, вклад считается продленным на первоначальный срок в последний день срока вклада. Пролонгация вклада осуществляется на Условиях вклада, действующих в Банке на момент пролонгации вклада для данного вида вклада, без дополнительного уведомления Клиента. В случае прекращения приема Банком данного вида вклада либо изменения срока размещения данного вида вклада, пролонгации вклада на новый срок не производится.

136. В случаях, установленных законодательством, Банк обязан осуществлять расчет и удержание налога с дохода, полученного по вкладу.

## IV. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

В настоящем разделе описываются условия выпуска и обслуживания Банковских карт.

### 1. Выпуск и обслуживание Банковских карт

137. Для выпуска Банковской карты Клиент представляет в Банк надлежащим образом оформленное и подписанное Заявление на выпуск Банковской карты по форме Банка. На основании Заявления Банк открывает Клиенту счёт Банковской карты и выпускает Банковскую карту. Выпуск Банковской карты осуществляется в течение 14 рабочих дней с момента принятия Заявления к исполнению.

138. Банк выпускает и обслуживает Банковские карты Мир российской национальной платёжной системы «Мир» в соответствии с правилами платёжной системы, а также обслуживает карты Международной платёжной системы MasterCard.

139. Банковская карта является собственностью Банка и предоставляется Клиенту во временное пользование. Банк вправе заблокировать использование Банковской карты в любой момент в случае несоблюдения Клиентом законодательства, настоящего Договора банковского обслуживания, требований, правил и процедур, установленных Банком, а также в случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Банковской карты Клиента.

140. Банковская карта является инструментом для доступа Клиента к своему счёту Банковской карты и соответствующим услугам, в частности по управлению этим счетом и услугами, а также распоряжению находящимися на счете денежными средствами и средствами, которые могут быть предоставлены Клиенту в форме овердрафта.

141. Клиент вправе подать в Банк Заявление на выпуск Банковской карты на имя иного лица (дополнительная Банковская карта). Держатель дополнительной Банковской карты не является владельцем счёта Банковской карты и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счёте Банковской карты только с использованием дополнительной Банковской карты/реквизитов дополнительной Банковской карты в пределах расходного лимита, установленного Клиентом, владельцем счёта Банковской карты, для операций с использованием дополнительной Банковской карты. Держатель дополнительной Банковской карты не имеет права доступа к информации об остатке денежных средств на счёте Банковской карты, за исключением информации о размере и состоянии установленного ему расходного лимита. По всем операциям, совершенным с использованием дополнительной Банковской карты, полную финансовую ответственность несёт Клиент.

142. На дополнительные Банковские карты и их Держателей в полной мере распространяются все правила и условия, установленные Банком в отношении выдачи и использования Банковских карт. Клиент обязуется информировать Держателей дополнительных Банковских карт обо всех таких применимых правилах и условиях. Клиент вправе в любой момент заблокировать все дополнительные Банковские карты, выпущенные по его просьбе, путем уведомления Банка.

143. При получении Банковской карты Держатель должен проставить шариковой ручкой свою подпись в специально отведённом для этого месте на обратной стороне Банковской карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Банковской карте подписи Клиента является законным основанием для отказа в приёме Банковской карты к обслуживанию в предприятиях торговли и обслуживания или пунктах выдачи наличных и её изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка. Вместе с Банковской картой в запечатанном конверте Держатель получает ПИН (персональный идентификационный номер) - четырёхзначное число, предназначенное для аутентификации Держателя при совершении операций по Банковской карте с использованием банкоматов и электронных терминалов. Банк гарантирует, что ПИН при передаче его Держателю/представителю не известен ни Банку, ни третьим лицам. Держатель обязан хранить ПИН в секрете, и никому не сообщать его ни при каких обстоятельствах.

144. Банковские карты не требуют дополнительной активации. Банк оставляет за собой право накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть выданы дополнительные Банковские карты, а также право отказать в выдаче дополнительной Банковской карты.

145. Клиент вправе открывать в Банке любое количество счетов и иметь к ним любое количество Банковских карт, выпущенных на имя Клиента, по которым Клиент является держателем Банковской карты.

146. Дата истечения срока действия Банковской карты указана на лицевой стороне Банковской карты. Запрещается использование Банковской карты (реквизитов Банковской карты) с истекшим сроком действия. Перевыпуск Карты осуществляется Банком в течение 10 рабочих дней с даты письменного заявления Клиента по форме Банка. Банк не несёт ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

147. В случае отсутствия заявления Клиента на перевыпуск Банковской карты в течение двух месяцев после прекращения срока действия последней, выпущенной к Счету Банковской карты, счет Банковской карты закрывается и остаток денежных средств переводится Банком на любой банковский счет Клиента, открытый в Банке.

148. За обслуживание Банковской карты (основной и каждой из дополнительных Банковских карт), открытой в соответствии с настоящим Договором банковского обслуживания, и за предоставление услуг в процессе обслуживания Банковской карты Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами. В случае неработоспособности Карты из-за брака или физического износа комиссия за перевыпуск Карты с Клиента не взимается. При недостаточности денежных средств на Счёте для списания комиссий согласно Тарифам, Банк вправе отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карт и оказании услуг, предусмотренных Тарифами. Банк оказывает услугу и списывает комиссию за неё в день поступления на Счет требуемой суммы денежных средств в соответствии с Тарифами.

149. Комиссия за обслуживание Карты в течение 1 (первого) года списывается Банком в день открытия счёта/принятия заявления на выпуск/перевыпуск Банковской карты, но не позднее дня получения Клиентом Банковской карты. Комиссия за обслуживание Банковской карты в течение 2 (второго) года списывается Банком в течение 1 (первого) месяца 2 (второго) года обслуживания Банковской карты. Клиент должен обеспечить наличие на счёте Банковской карты в указанный срок денежных средств, достаточных для списания комиссии согласно Тарифам Банка.

## **2. Использование Банковской карты**

150. Банковская карта может быть использована Клиентом для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств кредитных организаций и через банкоматы, а также совершения иных операций, предусмотренных правилами платежных систем.

151. Предельная сумма денежных средств, которую Держатель может использовать для расчётов по операциям, определяется как сумма остатка денежных средств, размещённых на счёте Банковской карты, и сумма неиспользованного кредитного лимита, в случае заключения договора об овердрафте, без учёта:

- сумм, право на использование которых приостановлено Банком, в соответствии с настоящим Договором банковского обслуживания;
- сумм авторизованных операций, ещё не списанных со счёта Банковской карты;
- сумм комиссионных вознаграждений, взимаемых в соответствии с Тарифами Банка в связи с проведением операций и оказанием услуг;
- сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых, приостановлено в соответствии с законодательством Российской Федерации («Расходный лимит»).

152. Между Клиентом и Банком может быть заключен договор об овердрафте, для осуществления расчётов с использованием Банковской карты при отсутствии достаточных средств на Счёте. С момента заключения договора об овердрафте и до окончания срока его

действия настоящий Договор банковского обслуживания применяется к отношениям сторон в части, не противоречащей условиям такого Договора.

153. Клиент уведомлен, что не все предприятия торговли и обслуживания могут принимать к оплате Банковскую карту и что предприятия торговли и обслуживания могут самостоятельно вводить ограничения по суммам проводимых операций и порядку идентификации владельцев Банковских карт.

154. Зачисление денежных средств на счёт Банковской карты производится в валюте счёта в наличной или безналичной форме. Внесение денежных средств на счёт Банковской карты третьими лицами осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

155. В случае получения Банком платёжного документа о зачислении на счёт Банковской карты денежных средств в валюте, отличной от валюты счёта, Банк осуществляет конвертацию денежных средств в валюту счёта по Обменному курсу Банка на дату конвертации с последующим их зачислением на счёт, если иной порядок не установлен валютным законодательством.

156. Зачисленные на счёт Банковской карты денежные средства могут быть использованы Держателем для расчётов не позднее, чем на следующий рабочий день, за исключением денежных средств, возвращённых по оспоренным операциям, которые могут быть использованы после завершения процедур претензионного и/или судебного разбирательства, предусмотренных правилами международной платёжной системы и настоящим Договором.

157. Запрещено использование Банковской карты лицом, не являющимся её Держателем. В случае передачи Держателем Банковской карты в пользование третьему лицу либо в случае сообщения Держателем ПИНа третьему лицу, все израсходованные суммы по операциям, совершённым с использованием Карты, будут отнесены на счёт Клиента в безусловном порядке.

158. При проведении операции получения наличных денежных средств в терминале/банкомате необходимо ввести ПИН или подписать чек, предварительно убедившись в том, что в чеке/терминале правильно указаны номер Банковской карты, дата, сумма и валюта операции. При получении наличных денежных средств Клиент должен своевременно забрать Банковскую карту, денежные средства и чек. Не извлечённые своевременно из банкомата денежные средства и/или Банковская карта могут быть задержаны (захвачены) устройством.

159. Держатель обязан хранить документы, оформленные при совершении операции с использованием Банковской карты или ее реквизитов не менее 60 (шестидесяти) дней с момента их совершения.

160. Клиент уведомлен о том, что при трехкратном вводе ошибочного ПИНа Банковская карта может быть изъята или заблокирована. Разблокировка в данном случае производится Банком, после получения письменного заявления от Клиента в случае, если карта не была изъята. В случае изъятия Банковской карты Клиент возможен только перевыпуск Банковской карты.

161. С более подробной информацией о мерах безопасного использования Карты можно ознакомиться на официальном сайте Банка, в сети Интернет по адресу ([www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru)), а также в разделе Безопасность при использовании Банковских карт настоящего Договора банковского обслуживания.

162. Клиент уведомлен о том, что правилами платёжных систем, а также соглашением участников расчётов по операциям с использованием Банковских Карт допускается проведение некоторых видов операций без осуществления процедуры авторизации, т.е. без получения разрешения, предоставляемого Банком на проведение операции с использованием Банковской карты или ее реквизитов. Банк не несёт ответственность за превышение Держателями установленного для них расходного лимита в случае совершения операций без проведения процедуры авторизации. Для предотвращения возникновения задолженности Держателя Банковской карты перед Банком, в результате превышения суммы операций, над величиной, установленного для Клиента Расходного лимита («Несанкционированная задолженность»), при совершении операции в валюте, отличной от валюты счёта Банковской карты, при авторизации

холдируется 3-5 % от суммы авторизации. Излишне захолдированные средства становятся доступны Клиенту после завершения расчетов по операции.

163. Банк в полном объеме оплачивает документы по операциям с использованием Банковских карт, независимо от достаточности средств на счёте Банковской карты. В случае совершения операций на суммы, превышающие Расходный лимит, Банк рассматривает разницу между суммой операций и Расходным лимитом как несанкционированную задолженность Клиента перед Банком. Клиент обязан погасить образовавшуюся несанкционированную задолженность в кратчайшие сроки.

164. Клиент заранее дает Банку акцепт на исполнение за счёт Клиента всех требований международной платежной системы по оплате всех операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов (основной и/или дополнительной), в том числе требований по оплате комиссий, а также на списание денежных средств с любых счетов открытых Клиенту в Банке с целью погашения несанкционированной задолженности. В случаях совершения операций в валюте отличной от валюты Счёта, Банк пересчитывает и списывает с Клиента суммы операций по Обменному курсу Банка на день обработки операции.

165. Клиент имеет возможность добавления Банковской карты Мир в платежную систему Mir Pay (оператор платежного сервиса) для осуществления бесконтактных платежей с помощью мобильного устройства, следуя инструкциям оператора платежного сервиса, а также инструкциям Банка. После успешной верификации карты формируется цифровая Банковская карта и ее виртуальное представление.

166. Ответственность за функционирование платежной системы Mir Pay несет оператор платежного сервиса.

### **3. Блокировка Банковской карты**

167. В случае утраты либо компрометации Банковской карты или ПИНа Держатель обязан незамедлительно самостоятельно заблокировать (приостановить расчеты) Банковскую карту любым доступным способом: обратившись в круглосуточный контакт-центр, указанный на оборотной стороне Банковской карты, или в системе «Magnus-Online». Для блокировки Карты Держателю необходимо сообщить оператору контакт-центра фамилию, имя, отчество, номер Банковской карты и кодовое слово. Держатель обязан подтвердить блокировку Банковской Карты, предоставив в Банк письменное заявление на блокировку Банковской карты по форме Банка с информацией о причинах блокировки.

168. Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить Банк о получении информации о кодовом слове третьими лицами. Банк не несёт ответственности за блокировку Карты, произведённую на основании указаний лица, сообщившего кодовое слово, до получения от Клиента вышеуказанного уведомления.

169. При получении Банком сообщения об утрате или компрометации Банковской карты Банк блокирует Банковскую карту.

Банк вправе самостоятельно блокировать Банковскую карту в случаях:

- обнаружения факта неправомерного использования Банковской карты или незаконных операций с использованием Банковской карты, а именно: передачи Банковской карты, ПИНа, кодового слова в распоряжение третьих лиц;
- предоставления международной платежной системой информации о компрометации Банковской карты и возникновении несанкционированной задолженности по счёту Банковской карты;
- нарушения Держателем настоящего Договора банковского обслуживания, законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

170. Использование Карты, которая была заявлена украденной, запрещено. При обнаружении Банковской карты, которая ранее была заявлена утерянной, Держатель вправе предоставить письменное заявление на разблокировку Карты по форме Банка (возобновление расчётов по ней) для дальнейшего её использования (за исключением Карт, по которым были совершены мошеннические операции).

171. Блокировка (приостановка расчетов) и разблокировка (возобновление расчётов) Банковской карты производится Банком на основании письменного заявления Клиента в установленной Банком форме либо Клиентом самостоятельно в системе «Magnus-Online».

#### **4. Предъявление претензий по операциям с использованием Банковских карт**

172. В случае наличия возражений по операциям, проведенным по счёту, Клиент имеет право предъявить в Банк претензию в письменной форме не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, и приложить документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Клиент обязан хранить все документы и распечатки, оформленные при совершении операций с использованием Банковской карты не менее 60 (шестидесяти) дней с момента их совершения и представить в Банк документы, выданные банкоматами и/или предприятиями торговли и обслуживания, и/или информацию по таким операциям, в качестве документов, подтверждающих претензии Клиента к Банку.

173. Претензии Клиента о несогласии с операциями, отраженными в Выписке по счёту, поступившие по истечении 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция по счёту, могут не рассматриваться Банком. Неполучение Банком в течение указанного срока претензии свидетельствует о согласии Клиента с операциями и остаток средств на счете считается подтвержденным.

174. Претензионная работа и возврат денежных средств производятся Банком, согласно установленным международной платежной системой правилам и срокам. Информация о результатах рассмотрения заявления может быть представлена по требованию Клиента в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

175. Операции, произведённые по Карте с использованием ПИН, оспариванию не подлежат и признаются совершёнными Держателем.

### **V. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

176. Дистанционное банковское обслуживание действует только для банковских продуктов, предложенных Клиенту в рамках настоящего договора. Банк имеет право в любое время расширить перечень таких банковских продуктов.

177. В настоящем разделе описываются условия и порядок предоставления дополнительной услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Magnus-Online», предоставляемой Банком в рамках настоящего Договора банковского обслуживания. Детальные инструкции по работе в системе «Magnus-Online» содержатся в Руководстве пользователя системы «Magnus-Online», опубликованном на сайте Банка в сети Интернет по адресу ([www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru)).

#### **1. Система «Magnus-Online»**

178. Система дистанционного банковского обслуживания «Magnus-Online» является банковской интернет-системой Банка, позволяющей Клиенту круглосуточно проводить определенные банковские операции и получать доступ к определенным банковским продуктам Банка через Интернет.

179. Клиент может использовать возможности системы «Magnus-Online» с помощью компьютера и/или мобильного устройства (телефон, планшет и т.п.), имеющих доступ в Интернет.

180. При подключении к системе «Magnus-Online» Клиенту предоставляется доступ к его счетам, как уже действующим на момент заключения Договора банковского обслуживания, так и к тем, которые Клиентом будут открыты в Банке в последующем. Банк вправе самостоятельно определять перечень счетов, совершение операций по которым возможно лишь в части предоставления Клиенту информации о состоянии и использовании

таких счетов Клиента. Банк вправе вводить ограничения на перечень видов операций, уведомлений и поручений Клиента, передача которых возможна Клиентом с использованием системы «Magnus-Online».

181. При использовании системы «Magnus-Online» Клиент признает повышенный риск получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

182. Клиент обязан лично совершать в системе «Magnus-Online» все действия, предусмотренные настоящим Договором банковского обслуживания.

183. В разделе Безопасность при использовании системы «Magnus-Online» определены меры безопасности, обязательные к соблюдению Клиентом. Банк вправе определять иные меры безопасности при работе в системе «Magnus-Online», а также случаи повышенного риска и ограничения способов и мест ее использования, и доводить эту информацию до Клиента, в том числе до заключения Договора банковского обслуживания, любыми не запрещенными способами, включая, указанные в настоящем Договоре банковского обслуживания.

184. Банк вправе временно приостановить или ограничить доступ Клиента к системе «Magnus-Online», в том числе в случае, если Клиент не осуществлял доступ к системе «Magnus-Online» более 6 (шести) месяцев, и/или при выявлении нарушений при использовании системы «Magnus-Online».

185. В случае приостановления/ограничения обслуживания по инициативе Клиента Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено/ограничено.

186. В случае приостановления/ограничения обслуживания по инициативе Банка, за исключением приостановления/ограничения обслуживания по причине компрометации Кода подтверждения или Пароля, Банк имеет право отключить Клиенту доступ к системе «Magnus-Online». Убытки, причиненные Клиенту приостановлением/ограничением обслуживания, Банк не возмещает.

187. Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Клиента, Клиент передает при личной явке в подразделение Банка соответствующее Заявление по форме, установленной Банком. Обслуживание возобновляется Банком не позднее следующего рабочего дня с даты получения указанного Заявления Клиента.

188. О всех случаях приостановления/ограничения Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента в порядке, определенном разделом Информирование настоящего Договора банковского обслуживания.

## **2. Идентификация и аутентификация в системе «Magnus-Online»**

189. Для доступа к системе «Magnus-Online» Клиент должен создать имя пользователя (Логин) и пароль, следуя Руководству пользователя, опубликованному на сайте Банка в сети Интернет по адресу ([www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru)).

Идентификация Клиента производится на основании Логина, сформированного Клиентом во время регистрации в системе «Magnus-Online».

Аутентификация Клиента при использовании Канала доступа производится с помощью пароля Клиента (Пароль), и/или простой электронной подписи (Код подтверждения).

Банк предоставляет Клиенту доступ в систему «Magnus-Online» для совершения предусмотренных системой операций, принимает к сведению (исполнению) информационные сообщения только при условии прохождения идентификации и аутентификации, т.е. однозначного совпадения сообщенных Клиентом Логина, Пароля, а также действительного Кода подтверждения.



### **3. Пароль в системе «Magnus-Online»**

190. Пароль устанавливается Клиентом самостоятельно при подключении к системе «Magnus-Online» согласно Руководству пользователя системы «Magnus-Online».

191. В случае утраты или при возникновении подозрений в незаконном использовании Пароля (Компрометация) либо обнаружения факта использования системы «Magnus-Online» без согласия Клиента, Клиент обязан принять меры для блокировки системы, в том числе сообщить об этом Банку по телефону, а также незамедлительно сменить Пароль. Банк прекращает использование Клиентом Пароля на основании требования Клиента, переданного им по телефону, а также по собственной инициативе в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна Компрометация Пароля Клиента. В последнем случае Банк незамедлительно оповещает о случившемся Клиента.

192. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, не сообщать Пароль никому, в том числе работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять о Компрометации Пароля Банк и провайдера системы «Magnus-Online» по телефонам, указанным на сайте Банка в разделе Интернет-банк для частных лиц.

193. Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации о Пароле, находящейся в распоряжении Банка, в том числе при передаче Пароля Клиенту Банком.

194. Использование Пароля, действие которого было прекращено Банком (по требованию Клиента, в случае Компрометации Пароля и т.д.), не допускается. Для продолжения работы в Системе Клиент должен обратиться в Банк для формирования нового Пароля.

### **4. Код подтверждения в системе «Magnus-Online»**

195. Подтверждение поручений Клиента в системе «Magnus-Online» производится Клиентом при помощи Кода подтверждения, порядок использования которого регулируется настоящим Договором банковского обслуживания и инструкцией пользователя системы «Magnus-Online», опубликованной на сайте Банка в сети Интернет по адресу ([www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru)).

196. Банк осуществляет прием от Клиента поручений и иных документов и Банк вправе самостоятельно определять виды документов, передаваемых Клиентом в системе «Magnus-Online», для которых достаточно подтверждения путем прохождения Идентификации и Аутентификации Клиента или для которых устанавливается обязательность их подтверждения Клиентом с использованием Кода подтверждения.

197. Банк исполняет поручение Клиента, принимает к сведению (исполнению) информационное сообщение только при условии положительного результата проверки Банком Кода подтверждения Клиента. Положительный результат проверки поручения Клиента на совершение расчетной операции подтверждается, в том числе путем проставления оттисков электронных штампов на расчетном документе.

198. Каждый Код подтверждения является ключом простой электронной подписи Клиента и используется Клиентом для подтверждения авторства, а Банком для проверки авторства Клиента направленных в Банк поручений и/или информационных сообщений. Код подтверждения автоматически генерируется и направляется Клиенту программным модулем системы «Magnus-Online» на номер мобильного телефона.

199. Банк имеет право ограничить срок действия Кода подтверждения в качестве ключа простой электронной подписи.

200. Один Код подтверждения может быть использован только один раз в качестве ключа простой электронной подписи и в том сеансе связи в системе «Magnus-Online», в котором был запрошен.

201. При запросе подтверждения поручения/информационного сообщения Банк направляет Клиенту Код подтверждения и проверяет на корректность (включающую, проверку его актуальности) код, сообщенный Клиентом. Результат положительной

проверки фиксируется и сохраняется в базе данных системы «Magnus-Online». Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительного Кода подтверждения Клиента.

202. Перед вводом Кода подтверждения для подтверждения поручения/информационного сообщения Клиент обязан сверить реквизиты подтверждаемого поручения/информационного сообщения или процедуры в системе «Magnus-Online» с параметрами, указанными в соответствующем сообщении Банка, направленном в рамках сервиса SMS/Push-информирования. Код подтверждения вводится Клиентом только при условии совпадения реквизитов подтверждаемой операции с указанными в сообщении Банка параметрами и согласия Клиента с проводимой операцией.

203. Положительный результат проверки корректности Кода подтверждения, сообщенного Клиентом по запросу Банка, означает, что поручение или информационное сообщение Клиента подтверждено. Изменения в содержании поручения и/или информационного сообщения после проведения Клиентом процедуры его подтверждения, не вносятся. Их отмена производится в порядке, установленными настоящим Договором банковского обслуживания.

204. Банк вправе приостановить пересылку Клиенту Кодов подтверждения для подписания электронной подписью поручений и для осуществления входа в систему «Magnus-Online», в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на изменение получателя сообщений Банка. К указанным признакам может быть отнесено:

- информация о смене номера телефона и/или SIM-карты, полученная от Клиента;
- прекращение обслуживания номера телефона Клиента (невозможность доставки Клиенту сообщений или невозможность дозвониться до Клиента дольше 30 дней).

205. Возобновление пересылки сообщений осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

## **5. Формирование и передача в Банк поручений с использованием системы «Magnus-Online»**

206. Формирование и передача в Банк поручений на проведение операций производится Клиентом с использованием системы «Magnus-Online» с использованием форм операций доступных в системе.

207. Для передачи поручения на проведение операции Клиент передает в систему значения всех параметров поручения в соответствии с порядком ввода параметров, установленным соответствующей формой ввода. При этом Клиент соглашается, что все правила Банка, относящиеся к порядку заполнения реквизитов установленных Банком форм, предоставляемых в бумажном виде, полностью распространяются на поручения, передаваемые Клиентом с использованием системы «Magnus-Online».

208. Стороны признают, что все дополнительные заявления и инструкции, содержащиеся в тексте установленной Банком формы, подаваемой в Банк в бумажном виде, считаются сделанными/выданными Клиентом Банку надлежащим образом при передаче соответствующего документа с использованием специальных средств связи.

209. Банк уведомляет Клиента о приеме поручения к исполнению и об исполнении поручения Клиента посредством уведомления Клиента в системе «Magnus-Online» и посредством сервиса Push-/SMS-информирования.

210. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента Банк, в соответствии с заявлением Клиента может ввести ограничения на осуществление операций, либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции, так и в разрезе видов операций.

211. Банк вправе отказать в исполнении поручения Клиента в случае:

- непредоставления Клиентом документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством);
- при отсутствии/недостаточности денежных средств на счете Клиента, в том числе для уплаты комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам;

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании системы «Magnus-Online»;
- отрицательного результата проверки правильности Кода подтверждения;
- если поручение противоречит законодательству Российской Федерации и/или условиям настоящего Договора.

212. Порядок предоставления Клиенту услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Magnus-Online», а также технические требования к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для получения доступа к услугам, изложены в Руководстве пользователя и размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу ([www.jtbank.ru](http://www.jtbank.ru)).

213. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на формирование и исполнение поручений на проведение операций, прием информационных сообщений от Клиента с использованием Кодов подтверждения. При за Клиентом остается право формирования и предоставления поручений при личном визите в Банк на бумажном носителе.

## **6. Хранение Банком поручений Клиента**

214. Банк обязан хранить полученные от Клиента поручения в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

215. Все операции, производимые Сторонами в системе автоматически, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных системы на стороне Банка. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных поручений и/или информационных сообщений Стороны признают в качестве доказательства указанные записи, а также записи в протоколе работы программы, хранящемся на сервере Банка.

216. Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным операциям (действиям) в системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения операций и действий (в том числе системой автоматически), предусмотренных настоящим Договором банковского обслуживания, и могут быть использованы при разрешении любых споров.

## **VI. БЕЗОПАСНОСТЬ**

217. В настоящем разделе описываются рекомендации безопасного использования Банковской карты, системы «Magnus-Online» (далее – Электронное средство платежа).

218. Клиент несет ответственность за соблюдение указанного в настоящем разделе порядка использования Электронного средства платежа. В случае нарушения порядка использования Электронного средства платежа, повлекшего за собой совершение несанкционированной операции по счету Клиента, ответственность за последствия совершения такой несанкционированной операции несет Клиент.

219. В случае утраты Электронного средства платежа, несанкционированного доступа к Электронному средству платежа или к счету, или к мобильному телефону, или в случае компрометации ключей или учетной записи Клиента в системе «Magnus-Online» Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк в любой доступной форме (устно, по факсу), с последующим предоставлением письменной информации.

220. Клиент уведомлен, что при невыполнении указанных рекомендаций использование Электронного средства платежа не является безопасным. В случае невыполнения Клиентом указанных рекомендаций Клиент несет ответственность за все последствия своих действий. Клиент уведомлен, что при невозможности выполнения с его стороны всех указанных рекомендаций для обеспечения сохранности своих денежных средств Клиенту следует осуществлять банковские операции в подразделениях Банка.

221. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк об:
- утере/утрате мобильного устройства, на котором установлено приложение системы «Magnus-Online»;
  - утере / замене SIM-карты с номером мобильного телефона, на который направляется одноразовый Код подтверждения.

222. Если Клиент не осуществлял какую-либо операцию по счету, но при этом получил сообщение (ему стало известно) о такой несанкционированной (совершенной без согласия Клиента) операции, он обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк в любой доступной форме (устно, по факсу), с последующим предоставлением письменной информации в подразделение Банка с указанием всех необходимых данных.

223. Во всех случаях совершения несанкционированной операции по счету Клиента, Банк рекомендует обращаться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением. Клиент обязан представить копию заявления в правоохранительные органы о совершении несанкционированной операции по счету Клиента с отметкой правоохранительного органа о принятии такого заявления в течение 10 (Десяти) дней после несанкционированного списания.

## **1. Безопасность при использовании системы «Magnus-Online»**

224. Несоблюдение требований безопасности является нарушением порядка использования системы «Magnus-Online».

225. Банк вправе использовать номер мобильного телефона Клиента по своему усмотрению для обеспечения дополнительной безопасности системы «Magnus-Online». Клиент обязан соблюдать все требования Банка для обеспечения безопасности.

226. В случае отсутствия по счетам Клиента в Банке в течение 180 (ста восьмидесяти) дней операций, осуществленных при участии Клиента, доступ Клиента ко всем функциям системы «Magnus-Online» может быть автоматически приостановлен Банком.

227. При получении сообщения в формате Push/СМС-уведомления или по электронной почте, поступлении звонка по телефону Клиент должен убедиться, что такое сообщение, звонок поступили от Банка или уполномоченного им лица.

При этом Клиент не должен осуществлять каких-либо действий в соответствии с таким сообщением и незамедлительно сообщить в Банк о поступлении такого сообщения или подозрительного звонка, если имеется хотя бы одно обстоятельство:

- сообщение поступило не от Банка или уполномоченного им лица; или
- запрашиваемые в сообщении действия требуют срочного ответа Клиента; или
- требуется предоставить, обновить или подтвердить персональную информацию Клиента, включая девичью фамилию матери или кодовое слово, ПИН, номер телефона, реквизиты Банковской карты, имя пользователя, пароль и т. д.; или
- сообщение содержит форму для ввода персональной информации Клиента, или
- в сообщении содержится информация о том, что на счет Клиента неожиданно для него поступили денежные средства; или
- в сообщении содержится просьба войти в систему «Magnus-Online» по указанной ссылке; или
- сообщение поступило не с официального телефонного номера Банка или адреса электронной почты Банка, который указан на официальном сайте Банка в сети Интернет;
- сообщение содержит явные опечатки или орфографические ошибки.

228. При поступлении сообщения о несанкционированном входе в систему «Magnus-Online» Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк.

229. Для связи с Банком Клиент обязан использовать только номера телефонов Банка, указанные на официальном сайте Банка в сети Интернет.

230. При использовании системы «Magnus-Online» Клиент должен убедиться, что он находится на подлинном официальном сайте Банка в сети Интернет и компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети Интернет, не содержит никаких вирусов, вредоносных программ и программ, осуществляющих перехват и передачу данных

с компьютера, а также отсутствует несанкционированный доступ к компьютеру из сети Интернет или локальной сети.

231. Не допускается осуществлять вход в систему «Magnus-Online» и использовать ее, если:

- есть подозрение, что сайт в сети Интернет, с которого осуществляется вход в систему не является подлинным официальным сайтом Банка;
- сайт Банка не работает в защищенном режиме, или на интернет-странице отсутствует соответствующий символ замка;
- открытие сайта системы «Magnus-Online» произошло самопроизвольно без участия Клиента (Клиент самостоятельно не указывал адрес сайта Банка в соответствующем поле браузера);
- доступ на сайт был осуществлен по какой-либо логически не связанной с сайтом ссылке;
- есть подозрение, что компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети Интернет, содержит какой-либо вирус, вредоносную программу или программу, осуществляющую перехват и передачу данных с компьютера;
- есть подозрение на использование несанкционированного доступа к компьютеру из сети Интернет или локальной сети.

232. Пароль для доступа в систему «Magnus-Online» должен быть надежным, чтобы его невозможно было угадать или подобрать, состоять из букв и цифр, содержать заглавные и строчные буквы, включать не менее 6 символов. Не допускается записывать или каким-либо образом разглашать пароль для доступа в систему «Magnus-Online». Клиент должен не реже одного раза в шесть месяцев менять пароль для доступа в систему «Magnus-Online», при этом пароль не должен повторяться.

233. Не допускается осуществлять вход в систему «Magnus-Online» и использовать ее с компьютера общего пользования или в местах, в которых доступ к сети Интернет является общим, а также в присутствии посторонних лиц. При входе в систему «Magnus-Online» Клиент обязан проверить дату и время последнего входа в систему «Magnus-Online» и в случае обнаружения несанкционированного доступа к системе незамедлительно сообщить об этом в Банк. Клиент должен осуществлять выход из системы «Magnus-Online» в соответствии с установленными процедурами. Не допускается закрывать браузер, предварительно не осуществив выход из системы «Magnus-Online». Если Клиент не осуществлял вход в систему «Magnus-Online», но при этом получил сообщение о входе в систему «Magnus-Online», он обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк. Если пароль для доступа в систему «Magnus-Online» был скомпрометирован, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк.

234. Банк вправе собирать данные о конфигурации и программном обеспечении, участвующем в обеспечении функционирования системы «Magnus-Online».

235. Клиент обязуется соблюдать доведенные до него в настоящем Договоре банковского обслуживания меры безопасности при работе в системе «Magnus-Online».

## **2. Безопасность при использовании Банковских карт**

236. Клиент должен не допускать использования чеков и других документов, на которых указан номер Банковской карты и ее счета в Банке, посторонними лицами. Клиенту рекомендуется не размещать на счете Банковской карты Клиента в Банке денежных средств больше, чем будет необходимо Клиенту в ближайшее время для совершения операций с использованием Банковской карты.

237. Не допускается пользоваться банкоматом, если он находится в небезопасном месте или содержит какое-либо дополнительное устройство, не соответствующее конструкции банкомата или расположенное в месте набора ПИНа, в месте приема Банковской карты или в козырьке банкомата. Не следует пользоваться банкоматом, если в непосредственной близости от него находятся посторонние лица. Клиент должен набирать ПИН на клавиатуре банкомата несколькими пальцами быстрыми движениями, прикрывая клавиатуру другой рукой.

238. При использовании данных Банковской карты в сети Интернет Клиент должен убедиться, что он находится на безопасном сайте и компьютер или мобильное устройство, с которого осуществляется доступ к сети Интернет, не содержит никаких вирусов, вредоносных программ и программ, осуществляющих перехват и передачу данных с компьютера, а также отсутствует несанкционированный доступ к компьютеру из сети Интернет или локальной сети.

239. Не допускается использовать данные Банковской карты в сети Интернет, если:
- сайт в сети Интернет не является безопасным; или
  - компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети Интернет, содержит какой-либо вирус, вредоносную программу или программу, осуществляющую перехват и передачу данных с компьютера; или
  - имеется несанкционированный доступ к компьютеру из сети Интернет или локальной сети; или
  - сайт не работает в защищенном режиме (на интернет-странице отсутствует соответствующий символ замка); или
  - запрашивается ПИН.

240. Не допускается записывать или каким-либо образом разглашать ПИН.

241. Не допускается использовать данные Банковской карты в сети Интернет с компьютера общего пользования или в местах, в которых доступ к сети Интернет является общим, а также в присутствии посторонних лиц. При обнаружении признаков несанкционированного использования Банковской карты или ее данных Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк. Клиент должен осуществлять выход из системы оплаты с использованием данных Банковской карты в сети Интернет в соответствии с установленными процедурами. Не допускается закрывать браузер, предварительно не осуществив выход из системы оплаты. Если Клиент не осуществлял операций с использованием Банковской карты, но при этом получил сообщение об операции, он обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк. Если ПИН или данные карты (номер карты и CVC код) стали или могли стать известными третьим лицам или если Банковская карта не была возвращена банкоматом, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк.

242. При осуществлении оплаты товаров и услуг с использованием Банковской карты идентификация Клиента и установление его личности должны производиться соответствующим предприятием торговли и обслуживания, принимающим Банковскую карту к оплате. Банк не несет ответственности за нарушение предприятием торговли и обслуживания порядка идентификации держателя Банковской карты и установления его личности.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1. Порядок урегулирования споров**

243. В случае обнаружения Клиентом или Банком какой-либо спорной ситуации, связанной со счетами, операциями Клиента, такая сторона должна незамедлительно уведомить об этом другую сторону путем направления соответствующего письменного обращения (претензионный порядок урегулирования споров).

244. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации в сроки, установленные законодательством, правилами Банка или правилами соответствующей платежной системы, и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения обращения.

245. В случае необходимости для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

246. Претензионная работа и возврат денежных средств по операциям с использованием Банковской карты или ее реквизитов производятся Банком, согласно установленным международной платежной системой правилам и срокам.

247. Информация о результатах рассмотрения обращения может быть представлена по требованию Клиента в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

248. Рассмотрение Банком претензии Клиента о совершении несанкционированной операции, подлежащей рассмотрению, не исключает необходимости обращения Клиента в правоохранительные органы по факту несанкционированной операции. Во всех случаях совершения несанкционированных операций по счетам Клиента, Банк рекомендует обращаться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением.

249. Договор банковского обслуживания регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если возникшая спорная ситуация не будет урегулирована сторонами, она передается сторонами на рассмотрение в судебном порядке, за исключением спорных ситуаций, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации, подлежат урегулированию финансовым уполномоченным в досудебном порядке на основании обращения Клиента.

## **2. Срок действия и расторжение Договора банковского обслуживания**

250. Настоящий Договор банковского обслуживания заключен между сторонами на неопределенный срок.

251. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор банковского обслуживания путем направления в Банк письменного Заявления и поручения на перевод денежных средств с его счетов в Банке на счет в другом банке. Заявление о расторжении Договора должно содержать подтверждение остатков денежных средств, находящихся на счетах.

252. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия счетов.

253. В случае прекращения действия настоящего Договора банковского обслуживания все счета, открытые Банком на имя Клиента, подлежат закрытию, выданная Клиенту Банковская карта (а также дополнительные Банковские карты) блокируется и отзывается. Остатки денежных средств, находящихся на счетах, Банк выдает Клиенту, либо на основании его поручения, осуществляет перевод денежных средств на счет в другом Банке до истечения 7(семи) дней, после получения Заявления Клиента о расторжении Договора. При этом Клиент должен выполнить перед Банком все неисполненные обязательства, возникшие в рамках Договора банковского обслуживания и Договоров банковских продуктов.

254. При наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами и остатка денежных средств на счете (счетах) Клиента счет закрывается после отмены указанных ограничений в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и списания денежных средств со счета (счетов).

255. Банк вправе в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, направив Клиенту письменное уведомление о прекращении действия настоящего Договора банковского обслуживания не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней до даты расторжения.

## **3. Ответственность**

256. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору банковского обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

257. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору банковского обслуживания, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непреодолимые при соответствующих условиях обстоятельства, к которым могут относиться принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т. п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Центральным банком Российской Федерации или

центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка («Обстоятельства непреодолимой силы»). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору банковского обслуживания, которые попадают под действие обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения действия таких обстоятельств непреодолимой силы.

258. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения поручения, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором банковского обслуживания Банк не мог установить факт выдачи поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

259. Убытки, за исключением упущенной выгоды, причиненные одной стороной другой стороне вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с Договором банковского обслуживания подлежат возмещению виновной стороной.