

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
(редакция №4 от 15.06.2016)**

Оглавление

1. Основные термины и определения.....	- 3 -
2. Общие положения.....	- 5 -
3. Использование Карты	- 7 -
4. Приостановление действия Карты	- 9 -
5. Информация об Операциях Клиента и предъявление претензий	- 9 -
6. Права и обязанности Сторон	- 11 -
7. Ответственность Сторон.....	- 12 -
8. Срок действия и порядок внесения изменений в Условия.....	- 13 -
9. Приложения.....	- 15 -
Приложение №1	- 16 -
Приложение №2	- 17 -
Приложение №3	- 20 -
Приложение №4	- 21 -
Приложение №5	- 22 -
Приложение №6	- 23 -
Приложение №7	- 24 -
Приложение №8	- 25 -
Приложение №9	- 26 -
Приложение №10	- 27 -

Условия выпуска, использования и обслуживания банковских карт Джей энд Ти Банк (АО)

1. Основные термины и определения

- 1.1. **Авторизация** – процедура получения разрешения, предоставляемого Банком на проведение Операции с использованием Карты в пределах расходного лимита и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты или её реквизитов.
- 1.2. **Аналог собственноручной подписи** – персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления платежного документа и неизменности его содержания.
- 1.3. **Банк** – Джей энд Ти Банк (акционерное общество).
- 1.4. **Банковская карта Джей энд Ти Банк (АО) (далее – Карта)** – расчётная карта, эмитируемая Банком в соответствии с правилами международной платёжной системы MasterCard Worldwide. Карта является инструментом безналичных расчётов и предназначена для совершения Держателем Операций с денежными средствами в пределах расходного лимита, расчёты по которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.5. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника банка Операций выдачи и приёма наличных денежных средств, составления документов по Операциям с использованием Карт, выдачи информации по Счёту, передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств со Счёта Держателя Карты.
- 1.6. **Блокировка Карты** – приостановление совершения Операций с помощью Карты, совершаемых с проведением Авторизации. Блокировка Карты распространяется на все регионы хождения Карты и не позволяет проводить с её использованием авторизуемые Операции вплоть до окончания срока действия Карты. В случае попытки проведения авторизуемой Операции с помощью заблокированной Карты Карта может быть изъята кассиром торгово-сервисного предприятия, пункта выдачи наличных или Банкоматом и передана в Банк.
- 1.7. **Валюта ведения счёта** – по выбору Клиента Счёт открывается в рублях РФ, в долларах США или в евро.
- 1.8. **Держатель Карты (далее – Держатель)** – физическое лицо – Клиент либо уполномоченное Клиентом и указанное в заявлении физическое лицо – Представитель, использующее Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Условиями, на имя которого выпущена Карта и чья подпись проставлена на оборотной стороне Карты.
- 1.9. **Договор** – Договор на открытие и обслуживание карточного счёта физического лица для расчётов по операциям с использованием карты.
- 1.10. **Документ по Операциям с использованием Карт (далее – Документ/Расчётный документ)** – Документ, являющийся основанием для осуществления расчётов по Операциям с использованием Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт или Реквизитов Карт на бумажном носителе и/или в электронном виде, собственноручно подписанный Держателем Карты или заверенный, признанным Сторонами Аналогом собственноручной подписи Держателя Карты.
- 1.11. **Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная дополнительно к Счёту Основной Карты на имя Клиента или указанного Клиентом в заявлении на выпуск Карты уполномоченного Представителя Клиента. По Дополнительной Карте Клиент может устанавливать ограничения на право распоряжения средствами на Счёте.
- 1.12. **Карточный счёт (Счёт)** – банковский счёт, открываемый к Основной Карте Клиента на основании Договора и предназначенный для отражения Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями, а также иными соглашениями Клиента и Банка.
- 1.13. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, которому выдана во временное пользование Основная Карта. В случае если Карта выпускается на имя Клиента, то Клиент является одновременно и Держателем.

- 1.14. **Кодовое слово** – слово или иная буквенно-цифровая последовательность, известная только Банку, Процессинговому Центру и Клиенту. Кодовое слово используется для идентификации Держателя карты при обращении по телефону Держателя карты в Банк и в службу клиентской поддержки. Кодовое слово должно состоять из букв и/или цифр (не более 15 символов) и указывается Клиентом в заявлении на выпуск Карты. Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Держателя карты, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность.
- 1.15. **Компрометация Карты и ПИНа** – получение третьим лицом информации о любых реквизитах Карты либо о ПИНе Карты.
- 1.16. **Курс Банка** – валютный курс, устанавливаемый Банком, в случаях совершения Операций в валюте отличной от валюты Счёта.
- 1.17. **Лимит текущей задолженности** – максимально допустимая величина Текущей задолженности Клиента перед Банком по Овердрафту, определяемая в Договоре об овердрафте.
- 1.18. **Международная Платёжная система MasterCard Worldwide (далее – МПС)** – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания банковских карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все банковские карты, принадлежащие к одной платёжной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной платёжной системе.
- 1.19. **Несанкционированная задолженность (технический овердрафт)** – задолженность Клиента перед Банком, образовавшаяся в результате превышения суммы Операций над величиной установленного для Клиента Расходного лимита, вызванная разницей курсов валют в день проведения Операции по Карте и день списания суммы Операции со Счёта; при проведении Операций без Авторизации, а так же в результате иных непредвиденных ситуаций.
- 1.20. **Овердрафт (Овердрафт/Кредит)** – кредит, предоставляемый Клиенту при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счёте в порядке и на условиях, установленных п. 2.14. настоящих Условий.
- 1.21. **Операция** – безналичная оплата товаров и услуг, а также получение наличных денежных средств с помощью Карты либо Реквизитов Карты (Основной и/или Дополнительной).
- 1.22. **Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – секретный код, предназначенный для проведения Операций в Банкоматах и POS-терминалах, введение которого при совершении Операции с использованием Карты признается Аналогом собственноручной подписи Держателя и является подтверждением факта совершения Операции самим Держателем. При оплате товаров через Интернет, использование ПИНа недопустимо.
- 1.23. **Представитель** – физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта/лицо, действующее на основании доверенности.
- 1.24. **Процессинговый Центр** – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов.
- 1.25. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное рабочее место кассира для совершения Операций по приёму и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.
- 1.26. **POS-терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт и составления платёжных документов.
- 1.27. **Расходный лимит** – предельная сумма денежных средств, которую Держатель может использовать для расчётов по Операциям. Расходный лимит Клиента определяется как сумма остатка денежных средств, размещённых на Счёте и сумма неиспользованного лимита, в случае заключения Договора об овердрафте, без учёта: сумм, право, на использование которых приостановлено Банком в соответствии с настоящими Условиями; сумм авторизованных Операций, ещё не списанных со Счёта; сумм комиссионных вознаграждений, взимаемых в соответствии с Тарифами Банка в связи с проведением Операций; сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.28. **Реквизиты Карты** – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы (информация, записанная на магнитную полосу Карты), спецсимволы и коды, изображённые на Карте, иные реквизиты Карты, предусмотренные правилами МПС.
- 1.29. **Стоп-лист** – оплачиваемый Клиентом в соответствии с Тарифами МПС способ блокировки Операций, совершаемых с использованием Карты, путём внесения Реквизитов Карты в перечень недействительных карт, запрещённых к приёму в качестве средства платежа. Предусматривает защиту от всех видов Операций, совершаемых с использованием Карты, в том числе

- совершаемых без Авторизации. Внесение Карты в Стоп-лист может быть осуществлено по отдельным регионам хождения Карты.
- 1.30. **CVC (card verification code)** – трёхзначный код проверки подлинности Карты. Наносится на полосу для подписи Держателя или в специально отведённое место на Карте рядом с полосой для подписи после номера Карты. Используется в качестве защитного элемента при проведении транзакции в среде CNP (card not present).
- 1.31. **SMS-информирование** – услуга Банка по направлению на номер телефона сотовой связи Клиента электронного уведомления (SMS) об авторизациях и преавторизациях по Карте.
- 1.32. **Тарифы** – утверждённый Джей энд Ти Банк (АО) документ, содержащий ставки комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за выпуск и обслуживание Карт, а также иные условия выпуска и обслуживания Карт, ведение Счёта. В заявлении клиент указывает действующий тариф, по которому будет обслуживаться карта. В случае отмены/окончания срока действия выбранного тарифа, обслуживание карты осуществляется по тарифу на выпуск и обслуживание банковских карт MasterCard для физических лиц банка. Любые изменения и дополнения в Тарифы с момента их вступления в силу распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу.
- 1.33. **Тарифы на выпуск и обслуживание банковских карт MasterCard для физических лиц/сотрудников банка** – Тарифы на выпуск и обслуживание банковских карт MasterCard для физических лиц и/или Тарифы на выпуск и обслуживание банковских карт MasterCard для сотрудников банка.
- 1.34. **Текущая задолженность по Овердрафту (Текущая задолженность)** – существующая на текущий момент сумма задолженности Клиента перед Банком, возникающая в результате выдачи Кредита в рамках Договора об овердрафте, указанного в п. 2.14. настоящих Условий.
- 1.35. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченное(ые) принимать банковские Карты как средство платежа (расчёта) за продаваемые им товары/услуги.
- 1.36. **Условия** – настоящие Условия выпуска, использования и обслуживания банковских карт Джей энд Ти Банк (АО) MasterCard (Standard, Gold, Platinum), включая все изменения и дополнения к ним, принимаемые Банком.
- 1.37. Иные, не описанные в настоящем разделе термины и определения, используемые в настоящих Условиях и в отношениях сторон, трактуются в соответствии с действующими нормативными актами Банка России и другими нормами действующего законодательства Российской Федерации, правилами делового оборота.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия Счёта, выпуска и обслуживания Карт, а также регулируют отношения между Клиентом и Банком (далее - Сторонами), возникающие в процессе использования Карт. Карта (Реквизиты Карты) может быть использована для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в ПВН кредитных организаций и через Банкоматы, а также совершения иных Операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе – нормативными актами Банка России и правилами МПС. При этом, если правила МПС противоречат настоящим Условиям и/или соглашению сторон, то применяются настоящие Условия и/или соглашения сторон.
- 2.2. В соответствии с настоящими Условиями Банк выпускает и обслуживает Карты следующих типов: MasterCard (Standard, Gold, Platinum).
- 2.3. Условия, Тарифы, заявление на выпуск Карты, иные заявления, надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом, в совокупности составляют «Договор на открытие и обслуживание карточного счёта физического лица для расчётов по операциям с использованием карты» (далее – Договор) между Клиентом и Банком и являются его неотъемлемыми частями. Заключение Договора между Клиентом и Банком оформляется путём подачи Клиентом заявления на выпуск Карты и открытие счёта установленной формы (Приложение №1) и документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с требованиями действующего законодательства и Банка, и принятия заявления к исполнению Банком. Подачу данного заявления стороны расценивают как присоединение Клиента к настоящим Условиям и Тарифам и обязательство неукоснительно их соблюдать.
- 2.4. Клиент может оформить доверенность на заключение Договора и/или на распоряжение Счётом, получение Карты и ПИНа к ней в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Клиент (Представитель) несёт ответственность за достоверность сведений, указанных в предоставляемых им заявлениях и обязуется письменно информировать Банк обо всех

- изменениях данных, содержащихся в поданных им заявлениях в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их изменения.
- 2.6. Вместе с заявлением на выпуск Карты Клиент (Представитель) предоставляет в Банк документы, удостоверяющие личность и необходимые документы для открытия счета в соответствии с законодательством Российской Федерации. Документы, предоставляемые в Банк, должны быть действительными на дату их предъявления. Документы, оформленные полностью или частично на иностранном языке, предоставляются с нотариально заверенным переводом на русский язык. Если в документах, предоставленных иностранным гражданином или лицом без гражданства, информация содержится на русском языке, то отдельный перевод на русский язык предоставлять не требуется. Все документы предоставляются Клиентами Банка в подлиннике или надлежащим образом заверенной копии.
- 2.7. Банк осуществляет проверку сведений, указанных в заявлении на выпуск Карты. Срок рассмотрения заявления не более 5 (пяти) рабочих дней. Договор считается заключённым с момента проставления отметки о принятии заявления на выпуск Карты к исполнению. На основании заключённого Договора Банк открывает Клиенту Счёт в валюте, указанной в заявлении. Выпуск Карты осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия заявления к исполнению.
- 2.8. Клиент вправе открывать в Банке любое количество Счетов и иметь любое количество Карт к ним.
- 2.9. Банк вправе отказать в выпуске и/или перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 2.10. По желанию Клиента Банком могут быть выпущены Дополнительные Карты как на имя самого Клиента, так и на имя его Представителя. Проверка заявления и выпуск Дополнительной Карты осуществляется Банком в соответствии с п. 2.7. настоящих Условий. Представитель не является владельцем Счёта и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счёте, только с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Расходного лимита, установленного Клиентом для Операций с использованием Дополнительной Карты. Представитель не имеет права доступа к информации об остатке денежных средств на Счёте, за исключением информации о размере и состоянии установленного ему Клиентом лимита. По всем Операциям, совершенным с использованием Дополнительной Карты, полную финансовую ответственность несёт Клиент. Дополнительная Карта обслуживается по Тарифам, установленным Банком для выбранного типа Дополнительной Карты.
- 2.11. Клиент уведомлен о том, что правилами МПС, а также договорными нормами участников расчётов по Операциям с использованием Карт допускается проведение некоторых видов Операций без осуществления процедуры Авторизации.
- 2.12. Банк не несёт ответственность за превышение Держателями установленного для них Расходного лимита в случае совершения Операций без проведения процедуры Авторизации.
- 2.13. Карта является собственностью Банка, выдаётся Держателю во временное пользование.
- 2.14. Между Клиентом и Банком может быть заключено отдельное Соглашение на осуществление расчётов с использованием Карты при отсутствии достаточных средств на Счёте (Договор об овердрафте). С момента заключения Договора об овердрафте и до окончания срока его действия настоящие Условия применяются к отношениям сторон в части, не противоречащей условиям такого Договора.
- 2.15. Использование Карты лицом, не являющимся её Держателем, запрещено. В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу либо в случае сообщения Держателем ПИНа третьему лицу, все израсходованные суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты, будут отнесены на Счёт Клиента в безусловном порядке.
- 2.16. Клиент не вправе пользоваться денежными средствами, размещёнными на Счетах, открытых в соответствии с настоящими Условиями, иным образом, чем это предусмотрено в настоящих Условиях.
- 2.17. За обслуживание Карты (Основной и каждой из Дополнительных), открытой в соответствии с настоящими Условиями, и предоставление услуг в процессе обслуживания Карты Банк взимает с Клиента причитающееся Банку комиссионное вознаграждение, установленное действующими Тарифами. В случае неработоспособности Карты из-за брака или физического износа комиссия за перевыпуск Карты с Клиента не взимается.
- 2.18. При недостаточности денежных средств на Счёте для списания комиссий согласно Тарифам, Банк вправе отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карт и оказании услуг, предусматривающих комиссионное вознаграждение Банка, в соответствии с Тарифами. Банк оказывает услугу и списывает комиссию за неё в день поступления на счет требуемой суммы денежных средств, в соответствии с Тарифами.

- 2.19. Комиссия за обслуживание Карты в течение 1 (первого) года вносится Клиентом и списывается Банком в день открытия Счёта либо в день получения Клиентом Карты. Комиссия за обслуживание Карты в течение 2 (второго) года списывается Банком в течение 1 (первого) месяца 2 (второго) года обслуживания Карты. Клиент должен обеспечить наличие на Счёте в указанный срок денежных средств, достаточных для списания комиссии согласно Тарифам Банка.
- 2.20. Подлежат исполнению за счёт Клиента все требования МПС по оплате всех Операций, совершенных с использованием Карты (Основной и/или Дополнительной), либо с использованием Реквизитов Карты (Основной и/или Дополнительной), в том числе требований по оплате комиссий.
- 2.21. В случаях совершения Операций в валюте отличной от валюты Счёта, Банк пересчитывает и списывает с Клиента суммы Операций по Курсу Банка на день обработки Операции.
- 2.22. Денежные средства, размещаемые на Счёте в соответствии с настоящими Условиями, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных федеральным законом от 23.12.2003г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 2.23. Банк вправе вносить в одностороннем порядке изменения, дополнения в Условия и Тарифы. Уведомление Клиента, Держателя об изменении Условий, Тарифов осуществляется путем размещения на информационных стендах в местах обслуживания физических лиц по месту нахождения Банка, а также на официальном сайте Банка, в сети Интернет (<http://www.jtbank.ru>), не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу.
- 2.24. Изменения, дополнения в Условия и Тарифы с даты вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Договор ранее вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, дополнениями, внесенными в Условия, Тарифы, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений, дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий и расторгнуть Договор. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий, Тарифов письменного заявления Клиента о расторжении Договора (Приложение №9), то изменения, дополнения в Договор будут считаться вступившими в силу и подлежат исполнению сторонами.

3. Использование Карты

- 3.1. При получении Карты Держатель должен проставить шариковой ручкой свою подпись в специально отведённом для этого месте на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является законным основанием для отказа в приёме Карты к обслуживанию в ТСП или ПВН и её изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка. Вместе с Картой в запечатанном конверте Держатель получает ПИН, представляющий собой четырёхзначное число. Банк гарантирует, что ПИН при передаче его Держателю/доверенному лицу не известен ни Банку, ни третьим лицам. Держатель обязан хранить ПИН в секрете и никому не сообщать его ни при каких обстоятельствах.
- 3.2. Карта Standard выдаётся в неактивном состоянии, и активация Карты производится Держателем карты самостоятельно при проведении первой Операции по Карте, требующей ввода ПИНа. Карты Gold и Platinum не требуют дополнительной активации.
- 3.3. В случае неправильного набора ПИНа Карта может быть изъята и/или заблокирована. Банк не несёт ответственности за такое изъятие Карты. При использовании Карты возможно совершение подряд не более 3 (трех) неправильных попыток набора ПИНа. После 3 (третьей) ошибочной попытки ввода ПИНа Карта блокируется. Разблокировка в данном случае производится Банком, после получения письменного заявления от Держателя карты в случае, если карта не была изъята.
- 3.4. Зачисление денежных средств на Счёт производится в валюте Счёта в наличной и/или безналичной форме. Внесение денежных средств на Счёт третьими лицами осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.5. В случае получения Банком платёжного документа о зачислении на Счёт денежных средств в валюте, отличной от валюты Счёта, Банк осуществляет конвертацию денежных средств в валюту Счёта по Курсу Банка на дату конвертации с последующим их зачислением на Счёт, если иной порядок не установлен действующим валютным законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Денежные средства, зачисленные на Счёт в безналичной форме или внесённые на Счёт наличными, могут быть использованы Держателем для расчётов с использованием Карты не позднее чем на следующий рабочий день после их внесения в кассу или зачисления на Счёт безналичным путём, за исключением денежных средств, возвращённых Клиенту по Операциям, оспоренным им в соответствии с правилами МПС и настоящими Условиями. Использование Клиентом средств, возвращённых ему по оспоренным Операциям, до завершения в отношении

- указанных Операций процедур претензионного и/или арбитражного разбирательства, предусмотренных правилами МПС и настоящими Условиями, не допускается.
- 3.7. Денежные средства внесенные/переведенные на Карту доступны Держателю карты для использования после завершения всех расчетов по Операции и поступления в Банк документов.
 - 3.8. При совершении Операций с использованием Карт либо Реквизитов Карт (Основных и/или Дополнительных) формируются Документы, являющиеся основанием для представления МПС сумм Операций к списанию с Клиента, в соответствии с порядком, установленным настоящими Условиями. Документы по Операциям с использованием Карт составляются как при совершении Операций с Авторизацией, так и при совершении Операций без проведения процедуры Авторизации.
 - 3.9. Настоящий пункт является заранее данным акцептом Клиента, предоставляющим Банку право производить со Счета списание всех сумм, представленных МПС в Реестре платежей к списанию по Операциям, совершённым с использованием Карты либо Реквизитов Карты (Основной и/или Дополнительной), а также всех сумм причитающегося Банку комиссионного вознаграждения согласно действующим Тарифам, а также сумм возмещаемых Клиентом расходов Банка.
 - 3.10. Для предотвращения выхода Держателя карты в технический овердрафт при совершении операции в валюте отличной от валюты Счета, при авторизации холдируется 3-5 % от суммы авторизации. В случае конвертации комиссия Банка рассчитывается по Курсу Банка на дату обработки операции в Процессинговом центре. Излишне захолдированные средства становятся доступны Клиенту после завершения расчетов по операции в Процессинговом центре. В случае, если МПС представляются к списанию суммы в валюте, отличной от валюты Карточного счёта, Клиент согласно п.3.9. настоящих Условий предоставляет Банку право списывать со Счёта суммы – эквивалентные выставленным суммам, по Курсу Банка, установленному на дату списания средств со Счёта Клиента, при этом суммы комиссий, установленных Тарифами, списываются со Счёта Клиента по курсу Банка России.
 - 3.11. Банк в полном объёме оплачивает Документы по операциям с использованием Карт, независимо от достаточности средств на Карточном счёте. В случае совершения Операций на суммы, превышающие Расходный лимит, Банк рассматривает разницу между суммой Операций и Расходным лимитом как Несанкционированную задолженность Клиента перед Банком. Клиент обязан погасить образовавшуюся Несанкционированную задолженность в кратчайшие сроки. Клиент заранее дает Банку акцепт при поступлении денежных средств на Счёт производить списание денежных средств со Счета с целью погашения несанкционированной задолженности в следующей последовательности: уплата Банку пени в размере, установленном Тарифами, погашение суммы самой Несанкционированной задолженности, погашение иной задолженности, указанной в настоящих Условиях. Клиент предоставляет Банку право с целью погашения этой задолженности и оплаты соответствующих пеней списать средства с любых банковских счетов Клиента в Банке. Заранее данный акцепт Клиента на списание Банком средств со всех банковских счетов Клиента в Банке предусматривает в том числе возможность частичного исполнения данного распоряжения.
 - 3.12. При оплате товаров/услуг Держатель должен подписать чек или ввести ПИН, предварительно убедившись в том, что в чеке/терминале правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта Операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать чек, на котором не указана сумма Операции с использованием Карты. Если Держатель отказывается от товаров /услуг, оплаченных с использованием Карты, то ТСП, совершившее Операцию с использованием Карты, должно произвести её отмену, предоставив Держателю чек, подтверждающий указанную отмену.
 - 3.13. При оформлении Операций кассир ТСП или ПВН вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя.
 - 3.14. При получении наличных денежных средств Держатель обязан убедиться, что используемое терминальное устройство обслуживает Карты MasterCard. При проведении Операции по получению наличных денежных средств в Банкомате необходимо ввести ПИН. Клиент должен своевременно забрать Карту, денежные средства и чек. Не извлечённые своевременно из банкомата денежные средства и/или Карта могут быть задержаны (захвачены) устройством.
 - 3.15. Операции по Счёту, совершенные с помощью Карты через сеть Интернет и аналогичные сети, признаются совершенными Клиентом.
 - 3.16. Держатель обязан хранить Документы, оформленные при совершении Операции с использованием Карты не менее 60 (шестидесяти) дней с момента их совершения.
 - 3.17. Банк в соответствии с настоящими Условиями вправе в одностороннем порядке уменьшить Расходный лимит Держателя по договору об овердрафте в случае возникновения предусмотренных действующим законодательством или соглашением сторон обстоятельств,

являющихся основанием для досрочного истребования Овердрафта, либо для уменьшения Лимита текущей задолженности Клиента.

- 3.18. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты. Запрещается использование Карты (Реквизитов Карты) с истекшим сроком действия. Перевыпуск Карты осуществляется Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления письменного заявления Клиента (Приложение №3). Банк не несёт ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.
- 3.19. В случае отсутствия заявления Клиента на перевыпуск карты в течение двух месяцев после прекращения срока действия последней выпущенной на основании заключенного Договора карты, Клиент просит считать Договор расторгнутым, закрыть Счет и заранее дает акцепт на перевод Банком остатка денежных средств на Счете на любой банковский счет Клиента, открытый в Банке.
- 3.20. С более подробной информацией о мерах безопасного использования Карты можно ознакомиться на официальном сайте Банка, в сети Интернет (<http://www.jtbank.ru>).

4. Приостановление действия Карты

- 4.1. Согласно настоящим Условиям Банк может приостановить совершение Операций с помощью всех Карт, выданных в соответствии с настоящими Условиями, или любой из этих Карт. Приостановление совершения Операций осуществляется путём Блокировки Карты и/или постановки Карты в Стоп-лист.
- 4.2. В случае Утраты либо Компрометации любой из Карт и ПИН, выданных в соответствии с настоящими Условиями, Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк и/или по одному из телефонов круглосуточного контакт-центра, указанных на оборотной стороне Карты. Для Блокировки Карты Держателю необходимо сообщить оператору контакт-центра фамилию, имя, отчество, номер Банковской Карты и Кодовое слово. Держатель карты обязан подтвердить блокировку Карты, предоставив в Банк письменное заявление на блокировку банковской Карты (Основной и/или Дополнительной) (Приложение №4) с информацией о причинах блокировки.
- 4.3. Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить Банк о получении информации о Кодовом слове третьими лицами. Банк не несёт ответственности за Блокировку Карты, произведённую на основании указаний лица, сообщившего Кодовое слово, до получения от Клиента вышеуказанного уведомления.
- 4.4. В случае обнаружения факта неправомерного использования Карты или незаконных Операций с использованием Карты, а именно: передачи Карты, ПИНа, Кодового слова в распоряжение третьих лиц, а также в случае предоставления МПС информации о Компрометации Карты и возникновении Несанкционированной задолженности по Счёту Карты, нарушения Держателем настоящих Условий, действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Банк вправе самостоятельно Блокировать Карту.
- 4.5. Использование Карты, которая была заявлена украденной, запрещено.
- 4.6. При обнаружении Карты, которая ранее была заявлена утерянной, Держатель вправе предоставить письменное заявление на разблокировку Карты (Приложение №5) (возобновление расчётов по ней) для дальнейшего её использования (за исключением Карт, по которым были совершены мошеннические Операции), уплатив Банку комиссионное вознаграждение согласно действующим Тарифам.
- 4.7. Блокировка (приостановка расчетов) и разблокировка (возобновление расчетов) Карты производится Банком на основании письменного заявления Клиента в установленной Банком форме.
- 4.8. Клиент может направить в Банк письменное заявление о внесении Карты (Основной и/или Дополнительной) в Стоп-лист с обязательным указанием региона действия Стоп-листа. Банк вправе отказать в осуществлении действий по внесению Карты (Основной и/или Дополнительной) в Стоп-лист в случае неоплаты Клиентом расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты в порядке, установленном п. 6.1.10. настоящими Условиями.

5. Информация об Операциях Клиента и предъявление претензий

- 5.1. Информирование Клиента о совершении операций с использованием Карты и/или ее реквизитов осуществляется путем отображения информации об операциях в выписке по Счету. Основным способом предоставления Клиенту выписки о совершенных операциях с

использованием Карты и/или ее реквизитов (в т.ч. всех Дополнительных карт в рамках Договора) и по Счету является предоставление Клиенту выписки при его обращении в офис Банка. Реестр проведенных платежей за день отправляется Клиенту после обработки полученного из ПЦ реестра платежей при наличии подтвержденного Клиентом e-mail. Клиент обязан лично явиться в Банк до конца января каждого календарного года для подтверждения в письменном виде остатка денежных средств по счету за прошедший год по состоянию на 1 января текущего года. В случае неполучения письменного подтверждения остатков по счету в указанный день, он считается подтвержденным Клиентом.

- 5.2. Доверенность на получение другим физическим лицом выписок о произведенных операциях по Счету Клиент может оформить в Банке или нотариально в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При отправке выписок по электронным каналам связи Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации и за неполучение Клиентом информации в случае предоставления Клиентом недостоверных данных (электронного адреса, номера телефона). Клиент осведомлен о том, что информация, направляемая по электронным каналам связи может быть перехвачена, прочитана и изменена посторонними лицами. Клиент согласен получать от Банка информацию по электронным каналам связи (мобильный телефон, электронная почта), если эти данные будут указаны в его Заявлении.
- 5.4. В случае наличия возражений по Операциям, проведенным по Счёту, Клиент имеет право предъявить в Банк претензии в письменной форме (Приложение №10) не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена Операция, и приложить документы, которые были оформлены при совершении данной Операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Для своевременной подачи претензий Клиенту необходимо получать выписки о совершенных операциях не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за отчетным. Претензии Клиента о несогласии с операциями, отраженными в выписке, и поступившие по истечении 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, могут не рассматриваться Банком.
- Неполучение Банком в течение указанного в настоящем пункте срока претензии (письменного претензионного заявления установленной Банком формы и сопроводительной документации) свидетельствует о согласии Клиента с операциями и остаток средств на Счете считается подтвержденным.
- 5.5. Претензионная работа и возврат денежных средств производятся Банком согласно установленным МПС правилам и срокам. Информация о результатах рассмотрения заявления может быть представлена по требованию Клиента в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации
- В случае несогласия с заблокированными по авторизованным запросам суммами Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением. Банк может произвести досрочную разблокировку средств при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их блокировки.
- 5.6. Операции, произведённые по Карте в POS-терминале с использованием ПИНа, оспариванию не подлежат и признаются совершёнными Держателем.
- 5.7. Также для получения информации о совершенных операциях, Клиент может дополнительно воспользоваться услугой «SMS-информирование» (после оформления соответствующего заявления).
- 5.8. Предоставляемая в SMS-сообщении информация носит справочный характер и направляется с целью предварительного уведомления Клиента о совершаемых Операциях (авторизации и преавторизации по карте). Официальная информация об Операциях, произведённых по Счёту, указывается в выписке по Карточному счету. SMS-сообщении не может являться основанием для предъявления Клиентом Банку претензий, заявлений и требований.
- 5.9. В случае изменения номера телефона сотовой связи Клиент обязан уведомить об этом Банк.
- 5.10. За предоставление услуги «SMS-информирование» Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент списания денежных средств со Счёта. Комиссия взимается за текущий календарный месяц вне зависимости от количества SMS-сообщений, даты подключения к услуге, даты отключения от услуги и статуса Карты. Банк автоматически пролонгирует услугу на тот же период (но не более срока действия карты) в случае, если за 7 рабочих дней до окончания срока предоставления услуги Клиент не известил Банк в письменной форме о желании отказаться от «SMS – информирования». Банк имеет право отключить услугу «SMS-информирование» без согласия Клиента в случае наличия у Клиента Несанкционированной задолженности или отсутствия денежных средств, достаточных для списания комиссии за предоставление услуги. В случае утраты Клиентом технических

возможностей и иных возможностей для получения данной услуги необходимо незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Клиент предоставил в Банк неверную информацию о номере телефона сотовой связи, то Клиент несёт все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации. Утрата Клиентом технических возможностей для получения услуги «SMS-информирование» не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за предоставление услуги в соответствии с Тарифами, до того момента, пока Банк не будет об этом извещён в письменном виде.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Клиент обязуется:

- 6.1.1. При использовании Карты строго соблюдать настоящие Условия.
- 6.1.2. Знакомить Держателей Карт, получающих с согласия Клиента Дополнительные Карты, с их правами и обязанностями и нести всю ответственность за их действия с этими Картами.
- 6.1.3. Своевременно размещать на Счёте денежные средства, необходимые для обслуживания Карты, в размерах, установленных действующими Тарифами, а также средства, необходимые для проведения Операций.
- 6.1.4. Самостоятельно контролировать остаток денежных средств на Счёте при совершении Операций с использованием Карты и в пределах Расходного лимита в соответствии с Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации и обеспечить их соблюдение Держателем Дополнительной Карты.
- 6.1.5. Осуществлять Операции в пределах установленного настоящими Условиями Расходного лимита и не допускать его превышения.
- 6.1.6. При возникновении Несанкционированной задолженности по Счёту предпринимать все меры для скорейшего её погашения, включая плату за возникшую несанкционированную задолженность по Счёту.
- 6.1.7. Не использовать Карту для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.1.8. Хранить в тайне реквизиты Карты и информацию о ПИНе и Кодовом слове. Не допускать случаев незаконного использования Основной и Дополнительных Карт и в случае их утраты или Компрометации незамедлительно заблокировать их использование в соответствии с процедурой, описанной в настоящих Условиях.
- 6.1.9. В случаях утраты или несанкционированного использования Карты до момента получения Банком от Клиента письменного заявления на Блокировку Карты, нести ответственность за все Операции по Счёту Карты, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Держателя Карты.
- 6.1.10. Возместить Банку все фактически понесённые Банком расходы:
 - по выявлению и предотвращению незаконного использования Карты (постановка номера Карты в Стоп-лист, заказ копий слипов и/или чеков, подтверждающих совершенные Держателем Операции, другие действия, предусмотренные правилами МПС), а также возместить Банку суммы штрафов, предъявленных МПС в связи с неправомерными действиями Держателя, в том числе штрафов за неправомерное оспаривание Операций;
 - по доставке в адрес Держателя корреспонденции.
- 6.1.11. В случае обнаружения Карт, ранее заявленных утраченными, незамедлительно проинформировать об этом Банк.
- 6.1.12. Информировать Банк об изменениях своих персональных данных и данных своих Представителей: адреса регистрации, почтового адреса, паспортных данных, а также других персональных данных, указанных в заявлениях. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня изменения указанных данных, предоставить в Банк оригиналы документов, содержащих изменения.
- 6.1.13. Оплачивать суммы всех Операций, совершённых с использованием Карт (Основной и /или Дополнительной) либо с использованием Реквизитов Карты (Основной и/или Дополнительной), а также уплачивать суммы комиссий, установленных Тарифами, и суммы иных расходов, подлежащих оплате в связи с проведением таких Операций, в том числе и в случае совершения таких Операций третьими лицами при Утрате либо Компрометации Карты (Основной и/или Дополнительной).
- 6.1.14. Самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми Банком в настоящие Условия и в Тарифы, установленными настоящими Условиями способами.
- 6.1.15. Не реже чем один раз в 2 недели получать у Банка информацию об остатке на Счёте, совершенных Операциях и подлежащих уплате Банку суммах.

- 6.1.16. Сохранять все документы, связанные с Операциями с использованием Карты в течение 60 (шестидесяти) дней со дня совершения Операции с использованием Карты и предъявлять их Банку по требованию.
- 6.1.17. По требованию Банка представлять документы и информацию, необходимую для выполнения возложенных на Банк законодательством и правилами МПС обязанностей.
- 6.2. **Клиент имеет право:**
- 6.2.1. Производить с помощью Карты оплату товаров и услуг в ТСП, а также получать наличные денежные средства в ПВН и Банкоматах, обслуживаемых банками-участниками платёжной системы, в пределах Расходного лимита согласно настоящим Условиям.
- 6.2.2. Получать выписку по Счёту о совершенных Операциях и текущем Расходном лимите согласно разделу 5 настоящих Условий.
- 6.2.3. Объявить недействительными и заблокировать Основную и/или Дополнительную Карты в случае их утраты/хищения, Компрометации или несанкционированного использования.
- 6.2.4. Закрыть счёт в порядке, установленном разделом 8 настоящих Условий, в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Условия и Тарифы.
- 6.2.5. Получать консультации Банка по вопросам использования Карты.
- 6.3. **Банк обязуется:**
- 6.3.1. Обеспечить своевременное осуществление расчётов по всем Операциям, совершённым Держателем, в случае соблюдения ими настоящих Условий.
- 6.3.2. Представлять Клиенту отчёт (выписку) о совершенных Операциях и Расходном лимите по его требованию.
- 6.3.3. Соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации о банковской тайне. Без получения специального согласия Клиента информация о его Счетах и Операциях может быть предоставлена только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами МПС, а также в случаях, когда раскрытие такой информации необходимо для обслуживания Клиента.
- 6.3.4. Не разглашать сведения, переданные Клиентом Банку в соответствии с настоящими Условиями, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для обслуживания Клиента.
- 6.4. **Банк имеет право:**
- 6.4.1. Отказать Клиенту в выдаче Основной и/или Дополнительной Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 6.4.2. При недостаточности денежных средств на Счёте Банк вправе отказать Клиенту в оказании услуг, предусматривающих комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами.
- 6.4.3. Прекратить или приостановить обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Условиями, а также приостановить действие Основной и/или Дополнительной Карт, выданных в соответствии с настоящими Условиями, в случае единовременного или систематического невыполнения Держателем настоящих Условий и/или Договора об овердрафте.
- 6.4.4. В одностороннем и внесудебном порядке изменять настоящие Условия, Тарифы с уведомлением Клиента в соответствии с настоящими Условиями.
- 6.4.5. На основании заключенного Договора Клиент заранее дает акцепт на списание Банком со Счёта ошибочно зачисленных денежных средств.
- 6.4.6. На основании заключенного Договора Клиент заранее дает акцепт на списание Банком с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, денежных средств на погашение возникшей несанкционированной задолженности по Счёту согласно п. 3.11. настоящих Условий.
- 6.4.7. Требовать от Клиента представления информации и документов, подтверждающих законность совершения операций в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Банк вправе в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством, законодательством в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма) запрашивать любые документы, письменные пояснения относительно экономического смысла предполагаемых или проведенных операций.
- 6.4.8. При отсутствии действующих карт Клиента согласно п. 3.19. настоящих Условий расторгнуть Договор и закрыть Счет.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя в соответствии с настоящими Условиями, Банк и Клиент (Стороны) несут ответственность в соответствии с положениями настоящих Условий и действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.2. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Карт, выпущенных в соответствии с настоящими Условиями, в размере общей суммы проведенных с использованием Карт операций.
- 7.3. В случае, если Карта и ПИН были выданы Банком доверенному лицу Клиента на основании доверенности, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием выданной Карты с момента ее получения в Банке доверенным лицом.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. К числу таких обстоятельств относятся землетрясения, смерчи и ураганы, пожары, военные действия, народные волнения, массовые беспорядки, принятие общеобязательных актов органами государственной власти и управления, препятствующих исполнению обязательств, определенных настоящими Условиями, если наступление указанных обстоятельств не связано с виновными действиями Стороны, ссылающейся на них.
- 7.5. Банк отвечает перед Клиентом только за своевременное и правильное исполнение предписаний, содержащихся в электронном Реестре платежей, полученном из Процессингового Центра и содержащем требование об оплате сумм Операций или зачислении на Счёт Клиента определённой суммы денежных средств. При исполнении указанных выше предписаний Банк проверяет только соответствие реквизитов электронного реестра платежей параметрам Карточного счёта Клиента. Никакие иные обстоятельства, относящиеся к указанному предписанию (законность, отсутствие мошеннических действий и т.п.), Банк не проверяет и ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие в результате таких действий, в том числе совершенными третьими лицами, не несёт.
- 7.6. В случае несвоевременного возмещения Клиентом Банку сумм Операций, совершённых с превышением Расходного лимита, а также в случае несвоевременного исполнения Клиентом иных денежных обязательств перед Банком Клиент несёт ответственность, в том числе, в виде уплаты пеней, предусмотренных действующими Тарифами.
- 7.7. Банк не несёт ответственности за возможные отказы ТСП, банков участников соответствующей платёжной системы и иных лиц принять к оплате Карту по какой-либо причине.
- 7.8. Банк не несет ответственности при неизвещении или несвоевременном извещении Клиентом Банка о смене номера мобильного телефона для направления SMS-уведомлений, а также за неполучение или несвоевременное получение SMS-уведомлений, связанное с особенностями и правилами работы операторов сотовой связи, а также с особенностями работы устройства Клиента, принимающего SMS-уведомления.
- 7.9. В случае возникновения споров Стороны предпримут все меры по разрешению их путём переговоров. Если согласие не будет достигнуто, спор решается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Банка.

8. Срок действия и порядок внесения изменений в Условия

- 8.1. Настоящие Условия применяются к отношениям Сторон с момента подписания Клиентом заявления на выпуск карты и принятия его к исполнению Банком.
- 8.2. Обслуживание Клиента в рамках настоящих Условий может быть прекращено:
 - 8.2.1. Клиентом путём подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора (Приложение №9);
 - 8.2.2. По инициативе Банка в соответствии с п. 6.4.3. настоящих Условий (при этом Банк направляет Клиенту заказным письмом уведомление о прекращении обслуживания);
 - 8.2.3. По истечении срока действия Карты в соответствии с п. 3.20. Условий.
- 8.3. В случае прекращения обслуживания Клиента настоящие Условия применяются к отношениям Сторон до окончания срока действия Договора или до окончания исполнения сторонами обязательств по нему.
- 8.4. Договор может быть расторгнут:
 - 8.4.1. Клиентом путём подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора (Приложение №9);
 - 8.4.2. Банком, в случаях установленных законом.
- 8.5. Расторжение Договора не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами.
- 8.6. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом.
- 8.7. В случае прекращения обслуживания все выданные Карты блокируются Банком не позднее следующего рабочего дня, после получения Банком от Клиента или отправки Банком Клиенту

уведомления о прекращении обслуживания. При этом все ранее произведённые Клиентом в соответствии с Тарифами и Условиями платежа (в том числе – уплаченные Банку комиссии) пересчёту и возврату не подлежат:

- 8.8. При расторжении Договора Банк производит полный расчёт с Клиентом, закрывает Счёт. При этом остаток денежных средств по Счёту выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется платежным поручением Банка.

9. Приложения

- 9.1. Приложение № 1 – Заявление на выпуск банковской карты Джей энд Ти Банк (АО);
- 9.2. Приложение № 2 – Заявление на выпуск дополнительной банковской карты Джей энд Ти Банк (АО);
- 9.3. Приложение № 3 – Заявление на перевыпуск банковской карты Джей энд Ти Банк (АО);
- 9.4. Приложение № 4 – Заявление на блокировку банковской карты Джей энд Ти Банк (АО);
- 9.5. Приложение № 5 – Заявление на разблокировку банковской карты Джей энд Ти Банк (АО);
- 9.6. Приложение № 6 – Заявление на предоставление услуги SMS-информирование Джей энд Ти Банк (АО);
- 9.7. Приложение № 7 – Заявление о предоставлении справки по месту требования Джей энд Ти Банк (АО);
- 9.8. Приложение № 8 – Заявление о предоставлении выписки по карточному счёту в Джей энд Ти Банк (АО);
- 9.9. Приложение № 9 – Заявление о расторжении Договора в Джей энд Ти Банк (АО);
- 9.10. Приложение № 10 – Заявление о несогласии с транзакцией в Джей энд Ти Банк (АО);

Заявление на выпуск банковской карты

В Джей энд Ти Банк (акционерное общество):

Прошу открыть на моё имя карточный счёт в указанной валюте и выпустить указанную карту													
Валюта счёта			<input type="checkbox"/> рубли РФ			<input type="checkbox"/> доллары США			<input type="checkbox"/> евро				
Тип карты			<input type="checkbox"/> MasterCard Standard			<input type="checkbox"/> MasterCard Gold			<input type="checkbox"/> MasterCard Platinum				
<input type="checkbox"/> личная карта				<input type="checkbox"/> зарплатная карта				<input type="checkbox"/> карта вкладчика банка					
Тариф*													
Место получения карты			<input type="checkbox"/> центральный офис Банка			<input type="checkbox"/> дополнительный офис Банка							
Личные данные клиента													
Фамилия													
Имя			<input type="checkbox"/> резидент			<input type="checkbox"/> нерезидент							
Отчество			Гражданство										
Место рождения			Пол			<input type="checkbox"/> женский		<input type="checkbox"/> мужской					
			Дата рождения										
Имя и фамилия Держателя карты в латинской транскрипции (как указано в загранпаспорте)													
Паспортные данные													
Серия				Номер				Дата выдачи					
Кем выдан						Код подразделения							
Контактная информация													
Адрес регистрации													
Адрес фактического проживания		<input type="checkbox"/> совпадает с адресом регистрации					<input type="checkbox"/> другой (укажите)						
Телефоны		Домашний						Рабочий					
Мобильный				Оператор		<input type="checkbox"/> МТС	<input type="checkbox"/> Билайн	<input type="checkbox"/> Мегафон		<input type="checkbox"/> другой			
Прошу подключить услугу «SMS-информирование»													
<input type="checkbox"/> на номер (____) _____ <input type="checkbox"/> МТС <input type="checkbox"/> Билайн <input type="checkbox"/> Мегафон <input type="checkbox"/> другой _____ (указать)													
С Тарифами и условиями предоставления услуги SMS-информирования ознакомлен/на и обязуюсь выполнять. Даю согласие на автоматическую пролонгацию услуги на тот же период (но не более срока действия карты) в случае, если за 7 рабочих дней до окончания срока предоставления услуги SMS-информирования, я не изъявлю желания об отказе от слуги.													
E-mail													
Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии)													
Данные миграционной карты (заполняется нерезидентом)													
Серия				Дата начала срока пребывания на территории РФ									
Номер				Дата окончания срока пребывания на территории РФ									
Данные документа, подтверждающие право на пребывание нерезидента на территории РФ													
Наименование документа													
Серия				Дата начала срока пребывания на территории РФ									
Номер				Дата окончания срока пребывания на территории РФ									
Сведения о занятости													

Место работы (организация)	
Должность	
Образец собственноручной подписи держателя карты	
Кодовое слово для идентификации Держателя при обращении в службу клиентской поддержки	

Я, нижеподписавшийся, заявляю, что ознакомлен(а), понимаю, полностью согласен(на) и обязуюсь неукоснительно соблюдать Условия выпуска, использования и обслуживания банковских карт Джей энд Ти Банк (АО) (далее – Условия), а также Тарифы, являющиеся составной частью Договора на открытие и обслуживание карточного счёта физического лица для расчётов по операциям с использованием карты (далее – Договор). Достоверность сведений, указанных в настоящем Заявлении, подтверждаю и понимаю, что в случае, если сведения окажутся полностью или частично недостоверными, действие карты может быть приостановлено. Добровольно даю согласие Банку на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении на период срока действия Договора. В случае отказа Банка в выпуске на моё имя карты, прошу Банк считать Договор, заключенный в порядке, предусмотренном Условиями, расторгнутым и закрыть карточный счёт, открытый мне на основании Договора.

Клиент ✘			
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Отметки банка

Документы принял и проверил, идентификацию клиента проверёл:

Наименование должности сотрудника, принявшего заявление			
Сотрудник ✘			
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Дата открытия карточного счёта	Номер карточного счёта

Наименование должности сотрудника, открывшего счет, сформировавшего досье			
Сотрудник, открывший счет ✘			
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Карта выпущена:

Тип карты	Номер Карты	
Сотрудник ✘		
	подпись	Ф.И.О.

*В случае изменения/отмены/окончания срока действия выбранного тарифа обслуживание осуществляется согласно действующим Условиям.

Заявление на выпуск дополнительной банковской карты

В Джей энд Ти Банк (акционерное общество):

Я, _____
(указать Ф.И.О. держателя основной карты)

Держатель основной карты _____ (____/____)
MasterCard
л/с № _____ прошу выдать на моё имя на имя моего Представителя

_____ (указать Ф.И.О.)
дополнительную карту MasterCard в соответствии с настоящим Заявлением

Тип карты	<input type="checkbox"/> MasterCard Standard	<input type="checkbox"/> MasterCard Gold	<input type="checkbox"/> MasterCard Platinum
Тариф*			
Место получения карты	<input type="checkbox"/> центральный офис Банка	<input type="checkbox"/> дополнительный офис Банка	

Личные данные Представителя:

Фамилия		Пол	<input type="checkbox"/> женский	<input type="checkbox"/> мужской
Имя		<input type="checkbox"/> резидент	<input type="checkbox"/> нерезидент	
Отчество		Гражданство		
Место рождения		Дата рождения		

Имя и фамилия Представителя в латинской транскрипции (как указано в загранпаспорте)

Паспорт (иной документ, удостоверяющий личность)

Серия		Номер		Дата выдачи	
Кем выдан		Код подразделения			

Контактная информация

Адрес регистрации	_____	Индекс	_____
Адрес фактического проживания	<input type="checkbox"/> совпадает с адресом регистрации	<input type="checkbox"/> другой (укажите): _____	
Телефоны	Домашний _____	Рабочий _____	
Мобильный	Оператор _____	МТС <input type="checkbox"/>	Билайн <input type="checkbox"/> Мегафон <input type="checkbox"/> другой <input type="checkbox"/>

Прошу подключить услугу «SMS-информирование»

на номер (____) _____ МТС Билайн Мегафон другой _____ (указать)

на 6 месяцев на 12 месяцев

С Тарифами и условиями предоставления услуги SMS-информирования ознакомлен/на и обязуюсь выполнять. Даю согласие на автоматическую пролонгацию услуги на тот же период (но не более срока действия карты) в случае, если за 7 рабочих дней до окончания срока предоставления услуги SMS-информирования, я не изъявлю в письменной форме желания об отказе от слуги.

E-mail	_____
Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии)	_____
Данные миграционной карты (заполняется нерезидентом)	
Серия	Дата начала срока пребывания на территории РФ

Номер		Дата окончания срока пребывания на территории РФ	
Данные документа, подтверждающие право на пребывание нерезидента на территории РФ			
Наименование документа			
Серия		Дата начала срока пребывания на территории РФ	
Номер		Дата окончания срока пребывания на территории РФ	
Сведения о занятости			
Место работы (организация)			
Должность			
Образец собственноручной подписи держателя карты			
Кодовое слово для идентификации Держателя при обращении в службу клиентской поддержки			

Настоящим доверяю указанному представителю:

- распоряжаться от моего имени денежными средствами в рублях РФ или иностранной валюте, находящимися на карточном счёте, открытом в соответствии с Условиями выпуска, использования и обслуживания банковских карт Джей энд Ти Банк (АО), в пределах:

Расходного лимита основной карты

Расходного лимита дополнительной карты в сумме (укажите цифрами и прописью):

- получать выписки по карточному счёту в пределах:

Расходного лимита основной карты

Расходного лимита дополнительной карты

Поручаю Джей энд Ти Банк (АО) списывать с моего карточного счёта суммы комиссий в соответствии с Тарифами, а также суммы Операций, совершенных с использованием выпущенной на основании настоящего Заявления дополнительной карты.

Клиент

подпись	Ф.И.О.	Дата

Достоверность личных сведений, указанных в настоящем Заявлении, подтверждаю. Добровольно даю согласие Банку на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении на период срока действия Договора.

Представитель

подпись	Ф.И.О.	Дата

Отметки банка

Заявление принял и проверил, идентификацию клиента провёл:

Наименование должности сотрудника, принявшего заявление

--

Сотрудник

подпись	Ф.И.О.	Дата

Карта выпущена:

Тип карты

Номер Карты

--	--

Сотрудник

подпись	Ф.И.О.	Дата

*В случае изменения/отмены/окончания срока действия выбранного тарифа обслуживание осуществляется согласно действующим Условиям.

Заявление на перевыпуск банковской карты

В Джей энд Ти Банк (акционерное общество):

Прошу перевыпустить (продлить) мою банковскую карту _____

Тип карты

№ _____ (___/___) в связи с _____
мм гг

Комиссию за ежегодное обслуживание банковской карты прошу списать с моего карточного счёта № _____

Клиент	_____		_____
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Представитель, Держатель*	_____		_____
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Отметки банка

Заявление принял и проверил, идентификацию клиента провёл:

Наименование должности сотрудника, принявшего заявление _____

Сотрудник	_____		_____
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Карта перевыпущена:

Тип карты	Номер Карты
_____	_____

Сотрудник	_____		_____
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Заявление на блокировку банковской карты

В Джей энд Ти Банк (акционерное общество):

Прошу приостановить расчёты с использованием моей банковской карты

_____ № _____ (____/____)
Тип карты мм гг

в связи с тем, что она была:

- украдена
- утеряна
- другое (укажите причину)

Дата, время, место утраты карты _____

Когда и куда заявлено о происшедшем _____

Держатель карты*			
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Отметки банка

Заявление принял и проверил, идентификацию клиента провёл:

Наименование должности сотрудника, принявшего заявление _____

Сотрудник*			
	подпись	Ф.И.О.	Дата/время

Карта заблокирована:

	Тип карты	Номер Карты	
Сотрудник*			
	подпись	Ф.И.О.	Дата/время

Заявление на разблокировку банковской карты

В Джей энд Ти Банк (акционерное общество):

Прошу разблокировать мою банковскую карту _____

Тип карты

№ _____ (___/___) в связи с тем, что карта найдена.
мм гг

Держатель карты*			
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Отметки банка

Заявление принял и проверил, идентификацию клиента провёл:

Наименование должности сотрудника,
принявшего заявление

Сотрудник*			
	подпись	Ф.И.О.	Дата/время

Карта разблокирована:

Сотрудник*	Тип карты	Номер Карты	
Сотрудник*			
	подпись	Ф.И.О.	Дата/время

Заявление на предоставление услуги SMS-информирование

В Джей энд Ти Банк (акционерное общество):

ФИО Держателя карты _____

Номер карты _____

Номер карточного счёта _____

Прошу предоставить мне услугу «SMS-информирование» (сообщение о произведенных операциях с использованием карты с информацией об остатке, доступном к авторизации):

Номер телефона: _____

Оператор сотовой связи: _____

Подтверждаю, что я уведомлен о том, что информация по карточному счёту, передаваемая с помощью SMS-сообщений, может стать доступна третьим лицам, в связи с чем, обязуюсь не предъявлять каких-либо претензий к Джей энд Ти Банк (АО) в том случае, если информация по счёту станет доступна третьим лицам.

Комиссию за подключение к услуге «SMS-информирование» прошу списать с моего карточного счёта № _____ согласно Тарифам.

Даю согласие на автоматическую пролонгацию услуги на тот же период (но не более срока действия карты) в случае, если за 7 рабочих дней до окончания срока предоставления услуги SMS-информирования, я не изъявлю в письменной форме желания об отказе от услуги.

Держатель
карты*

подпись

Ф.И.О.

Дата

Отметки банка

Заявление принял и проверил, идентификацию клиента провёл:

Наименование должности сотрудника,
принявшего заявление

Сотрудник*

подпись

Ф.И.О.

Дата

Услуга «SMS-информирование» подключена:

Сотрудник*

подпись

Ф.И.О.

Дата

Заявление о предоставлении справки по месту требования

В Джей энд Ти Банк (акционерное общество):

Прошу предоставить мне справку о состоянии карточного счёта № _____ для расчетов с использованием моей банковской карты MasterCard _____ для представления по месту требования. Номер карты

Комиссию за предоставление справки по месту требования прошу списать с моего карточного счёта № _____ согласно Тарифам.

Держатель карты*			
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Отметки банка

Заявление принял и проверил, идентификацию клиента проверил:

Наименование должности сотрудника, принявшего заявление			
Сотрудник*			
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Справка по месту требования предоставлена:

Сотрудник*			
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Заявление о предоставлении выписки по карточному счёту

В Джей энд Ти Банк (акционерное общество):

Прошу предоставить мне выписку _____ по карточному счёту

Укажите период

№ _____ для расчетов с использованием моей банковской карты

MasterCard _____.

Номер карты

Держатель
карты*

подпись

Ф.И.О.

Дата

Отметки банка

Заявление принял и проверил, идентификацию клиента провёл:

Наименование должности сотрудника,
принявшего заявление

Сотрудник*

подпись

Ф.И.О.

Дата

Выписка по карточному счёту предоставлена:

Сотрудник*

подпись

Ф.И.О.

Дата

Заявление о расторжении Договора

В Джей энд Ти Банк (акционерное общество):

Прошу закрыть мой карточный счёт № _____ и прекратить действие банковской карты (банковских карт), выпущенной (ых) на мое имя и на имена моих представителей:

_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(тип карты)				
_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(тип карты)				
_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(тип карты)				

Остаток денежных средств по карточному счёту не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента расторжения Договора прошу (нужное отметить):

- выдать через кассу Джей энд Ти Банк (АО);
- перевести на счёт № _____, открытый в Джей энд Ти Банк (АО);
- перевести на счёт № _____, открытый в _____

(указать наименование и реквизиты банка)

Банковские карты прилагаются:

_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(тип карты)				
_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(тип карты)				
_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(тип карты)				

Клиент	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Отметки банка

Заявление принял и проверил, идентификацию клиента провёл:

Наименование должности сотрудника, принявшего заявление	<input type="text"/>		
Сотрудник	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Счёт закрыт:

Сотрудник	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	подпись	Ф.И.О.	Дата

Заявление о несогласии с транзакцией

В Джей энд Ти Банк (акционерное общество):

БАНК/ BANK	Джей энд Ти Банк (АО)		
ГОРОД/ CITY	Москва		
ОТДЕЛЕНИЕ / BRANCH			
АДРЕС/ ADDRESS	115035 Москва, Кадашевская наб., 26		
ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ/ CARDHOLDER			
АДРЕС/ ADDRESS			
ТЕЛЕФОН/ TELEPHONE	РАБОЧИЙ/ OFFICE TELEPHONE		ДОМАШНИЙ/ HOME TELEPHONE
НАИМЕНОВАНИЕ КАРТЫ / CARD NAME			
НОМЕР КАРТЫ CARD №			
СЧЕТ № ACCOUNT NUMBER			

Я, _____, владелец указанного выше счета, обнаружил в выписке по карте (прилагается к заявлению) транзакции, с которыми я не согласен. Я заявляю следующее/I have noticed on my billing statement(s) attached those transactions that are not authorized by me and are fraudulent:

<input type="checkbox"/>	Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не участвовал в совершении транзакции, не получал и не ожидает получения какого-либо товара или услуги в результате этой транзакции (этих транзакций)/I have neither authorized nor participated nor expect to receive any benefit or value as a result of this transaction(s).
<input type="checkbox"/>	Моя карта была утеряна/украдена/My card was lost/stolen: Дата/Date: “_” _____ 20_ г. Место/Location: _____
<input type="checkbox"/>	Моя карта была у меня во время совершения этой транзакции и я не передавал ее в третьи руки/ My card was in my possession and I did not give the card to a third party at the time of fraudulent use.
<input type="checkbox"/>	Моя карта еще не была получена мною во время совершения этой транзакции/My card was never received
<input type="checkbox"/>	Сумма торгового чека была изменена с/The amount of the sales slip was altered from _____ на/to _____
<input type="checkbox"/>	Несмотря на то, что я заказал номер в отеле, я отказался от заказа/ Although I made the reservation with the hotel, I cancelled it.
<input type="checkbox"/>	Я участвовал/I did participate “_” _____ 20_ г в одной транзакции на сумму/in one transaction for _____ на данном Предприятии сервиса/торговли, однако я не участвовал в другой транзакции (других транзакциях)/at the same merchant listed above, however, I did not participate in the other transaction (s).
<input type="checkbox"/>	Я все еще не получил товара (услуги)/I have not received the merchandise (service) up to now.
<input type="checkbox"/>	У меня есть причины полагать, что следующие лица имели доступ к моей карте, знали номер моей карты, ПИН без моего на то разрешения (Напишите на обороте Заявления имена, адреса, телефоны)/ I have reasons to believe that the following individual(s) had access to my card, knew my account number, knew my PIN without my authorization. See on the backside.
<input type="checkbox"/>	Другое/Other

Транзакции, с которыми я не согласен/A list of disputable transaction(s):

№	ДАТА ТРАНЗАКЦИИ/ TRANSACTION DATE	НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ/СЕРВИСА/ MERCHANT NAME	СУММА ТРАНЗАКЦИИ/ TRANSACTION AMOUNT
1.			

№	ДАТА ТРАНЗАКЦИИ/ TRANSACTION DATE	НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ/СЕРВИСА/ MERCHANT NAME	СУММА ТРАНЗАКЦИИ/ TRANSACTION AMOUNT
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

Лица, возможно, имевшие доступ к моей карте/Individuals that might had access to my card:

№	Ф.И.О./ FULL NAME	ДОМАШНИЙ АДРЕС/ HOME ADDRESS	ТЕЛЕФОН/ TELEPHONE
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Дополнительная информация/Supplementary information:

Список прилагаемых документов/Enclosed documents:

Клиент

x		
подпись	Ф.И.О.	Дата

Отметки банка

Заявление принял и проверил, идентификацию клиента провёл:

Наименование должности сотрудника,
принявшего заявление

--

Сотрудник

x		
подпись	Ф.И.О.	Дата

Заявление принял:

Сотрудник

x		
подпись	Ф.И.О.	Дата